

SYARAT DAN KETENTUAN ZAKU

A. Definisi

1. **Autodebet** adalah fitur pendebitan secara otomatis (harian, mingguan, bulanan) terhadap rekening Nasabah yang telah dipilih untuk ditransfer ke rekening Zaku dengan nominal sesuai keinginan Nasabah.
2. **Anggota Zaku** adalah Nasabah yang diundang oleh Pembuat Zaku untuk menabung bersama dan menerima kuasa untuk dapat melihat Informasi Keuangan di dalam Zaku oleh Pembuat Zaku.
3. **Bank** adalah PT. Bank Mega Tbk.
4. **Kocok Arisan** adalah fitur yang digunakan oleh Pembuat Zaku untuk menentukan pemenang Arisan secara otomatis setiap periode Arisan.
5. **Mega Smart Mobile** atau **M-Smile** adalah aplikasi *mobile*/layanan perbankan digital Bank yang dapat diunduh dan terpasang pada ponsel Nasabah berjenis *smartphone* untuk mengakses produk dan layanan perbankan milik Nasabah.
6. **Nasabah** adalah perorangan yang memiliki rekening dan menggunakan atau menerima fasilitas Bank, baik dalam bentuk produk maupun jasa.
7. **Pembuat Zaku** adalah Nasabah pembuka pemilik rekening dan pengelola Zaku yang memiliki kewenangan sepenuhnya terhadap Transaksi Keuangan yang terjadi di dalam Zaku.
8. **Target** adalah fitur untuk menentukan nominal tabungan yang ingin dicapai di dalam Zaku.
9. **Undang** adalah fitur untuk mengundang teman lain untuk menjadi Anggota Zaku.
10. **Zaku** adalah fitur pengelolaan keuangan berupa rekening tabungan yang dapat dibuat oleh Nasabah di dalam Aplikasi M-Smile melalui menu Zaku, dimana Nasabah dapat menabung, bertransaksi, mengatur target, mengundang anggota, menjalankan autodebet untuk menabung secara rutin dan menentukan pemenang Arisan.
11. **Zaku Menabung** adalah jenis Zaku yang dapat digunakan Nasabah untuk menabung berbagai tujuan dengan dilengkapi fitur Undang Teman, Autodebet dan Target.
12. **Zaku Pengeluaran** adalah jenis Zaku yang dapat digunakan Nasabah untuk mengalokasikan dana pengeluaran dengan dilengkapi fitur Undang Teman dan Autodebet.
13. **Zaku Arisan** adalah jenis Zaku yang dapat digunakan Nasabah untuk mengumpulkan dana arisan dan menentukan pemenang Arisan secara otomatis dengan dilengkapi fitur Undang Teman dan Autodebet

B. Syarat & Ketentuan Zaku Umum

1. Zaku hanya dapat dibuka setelah Nasabah memiliki rekening tabungan Bank sebelumnya. Dengan membuat Zaku, Nasabah membuka rekening tabungan (*add account*).
2. Tujuan pembukaan Zaku antara lain untuk menabung bersama, mengelola pengeluaran bersama dan arisan bersama. Tujuan pembukaan Zaku tidak diperbolehkan selain dari tujuan di atas.
3. Nasabah Pembuat Zaku dapat mengundang teman lainnya baik Nasabah Bank / non-Nasabah Bank untuk menjadi Anggota Zaku.

4. Pembuat Zaku mengizinkan M-Smile untuk mengakses kontak Pembuat Zaku saat mengundang Anggota Zaku.
5. Nasabah calon Anggota Zaku yang telah diundang oleh Pembuat Zaku akan memperoleh notifikasi melalui SMS, *Push Notification*, *Inbox* & *Banner* Undangan pada Homepage M-Smile. Nasabah yang diundang memiliki pilihan (opsi) untuk menerima atau menolak undangan bergabung Zaku melalui Menu Inbox dalam M-Smile.
6. Biaya SMS undangan Zaku akan dipotong dari pulsa penerima undangan.
7. SMS undangan Zaku memuat tautan untuk mengakses M-Smile bagi Nasabah pengguna M-Smile & mengarahkan ke AppStore/PlayStore bagi Non-Nasabah Bank untuk mengunduh M-Smile serta membuka rekening tabungan Bank terlebih dahulu untuk menerima undangan Zaku.
8. Pembuat Zaku memiliki hak penuh atas transaksi dalam rekening Zaku, hak untuk mengundang atau menghapus Anggota Zaku, hak untuk menutup Zaku dan bertanggung jawab sepenuhnya atas saldo yang ada di dalam Zaku dan melakukan Kocok Arisan. Dalam hal terdapat penutupan Zaku atau Anggota Zaku yang dikeluarkan oleh Pembuat Zaku, kontribusi dana yang telah disetorkan akan diselesaikan di luar aplikasi Zaku antara Pembuat Zaku dan Anggota Zaku, termasuk namun tidak terbatas pada segala akibat hukum yang mungkin timbul terkait dana yang ada pada Zaku.
9. Anggota Zaku setuju dan mengakui Pembuat Zaku sebagai pemilik akun yang berhak atas seluruh dana yang terkumpul di dalam Zaku, memiliki wewenang untuk mengundang Anggota, mengeluarkan Anggota (hanya untuk Zaku Menabung & Pengeluaran) serta menutup Zaku.
10. Pembuat Zaku setuju untuk memberikan persetujuan dan kuasa kepada Bank untuk mengizinkan Anggota Zaku untuk dapat melihat informasi Target (hanya untuk Zaku Menabung), saldo, mutasi rekening, mengunduh e-statement Zaku serta keluar Zaku Menabung & Pengeluaran.
11. Dengan mengaktifkan Autodebet, Nasabah menyetujui untuk melakukan pemindahan dana dengan memberikan kuasa kepada Bank untuk melakukan pendebitan secara otomatis dari rekening Bank pribadi Nasabah ke rekening Zaku yang dimiliki oleh Pembuat Zaku.
12. Ketentuan Khusus Zaku Menabung & Zaku Pengeluaran:
 1. Pembuat Zaku dapat mengatur Zaku mulai dari Personalisasi Nama & Gambar Zaku, mengatur Target anggota (hanya untuk Zaku Menabung), mengatur Autodebet, mengunduh e-statement, mengundang & mengeluarkan anggota serta menutup Zaku.
 2. Anggota Zaku dapat mengatur Autodebet, mengunduh e-statement & keluar dari Zaku.
 3. Pembuat & Anggota Zaku memiliki opsi untuk mengaktifkan Autodebet, mengatur jadwal dan nominal pendebitan.
 4. Anggota Zaku memahami dan menyetujui bahwa keanggotaannya pada Zaku dapat diakhiri baik karena pilihan sendiri atau karena diakhiri oleh Pembuat Zaku. Dengan berakhirnya keanggotaan Zaku, maka Autodebet dari rekening anggota ke rekening Zaku akan otomatis dihentikan.

5. Target Zaku Menabung ditentukan oleh pembuat Zaku dan dibagi secara proporsional kepada Anggota Zaku.

13. Ketentuan Khusus Zaku Arisan:

1. Pembuat Zaku Arisan dapat menentukan nominal & jadwal arisan, melakukan Kocok Arisan, mengganti sumber dana Autodebet, mengunduh e-Statement, dan menutup Zaku.

2. Anggota Zaku Arisan dapat mengganti sumber dana Autodebet, unduh e-Statement dan melihat pemenang Arisan.

3. Anggota wajib mengaktifkan Autodebet dengan jadwal & nominal yang telah ditentukan oleh Pembuat Zaku saat membuat Zaku Arisan.

4. Autodebet arisan akan dilakukan mulai dari 3 hari sebelum pengocokan arisan. Apabila sumber dana Autodebet tidak mencukupi maka akan dicoba kembali hingga hari pengocokan arisan.

5. Zaku Arisan baru dapat dimulai apabila anggota sudah bergabung dan Pembuat Zaku sudah menekan tombol mulai arisan. Dengan menekan tombol mulai arisan, anggota arisan tidak dapat diubah.

6. Jadwal Autodebet & arisan ditentukan saat Pembuat Zaku menekan tombol mulai arisan. Apabila mulai arisan dilakukan sebelum periode Autodebet (H-3), maka jadwal arisan akan dimulai pada periode terdekat. Namun jika mulai arisan dilakukan pada saat & setelah periode Autodebet berlangsung, maka jadwal arisan akan dimulai pada periode berikutnya.

7. Hasil pemenang arisan ditentukan secara otomatis dan hadiah arisan akan dikreditkan kepada pemenang arisan.

14. Nasabah setuju untuk membebaskan Bank dari segala klaim, kerugian, keberatan dan tuntutan atau gugatan hukum sehubungan dengan sengketa di antara Pembuat dengan Anggota Zaku termasuk namun tidak terbatas keanggotaan, setoran dana, penggunaan dana, penentuan pemenang arisan, nominal hadiah arisan, penutupan Zaku, dan/atau pemblokiran terhadap rekening pribadi milik Pembuat Zaku.

15. Setiap Anggota Zaku memahami dan menyetujui bahwa Zaku merupakan bagian dari rekening milik Pembuat Zaku, sehingga jika Pembuat Zaku meninggal dunia, maka seluruh dana yang berada dalam Zaku akan menjadi bagian dari rekening milik Pembuat Zaku dan oleh karenanya akan berlaku ketentuan pencairan dana kepada ahli waris Nasabah pemilik rekening sesuai ketentuan dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku serta kebijakan dan prosedur yang berlaku di Bank.

16. Zaku tidak boleh digunakan untuk hal-hal yang bertentangan dengan hukum di Indonesia, termasuk namun tidak terbatas pada kegiatan perjudian, penipuan, pencurian, pencucian uang, terorisme serta tindakan melanggar hukum lainnya. Apabila ditemukan indikasi tindakan yang melawan hukum, maka Bank berhak

untuk sewaktu-waktu melakukan penutupan/pemblokiran rekening sesuai dengan ketentuan yang diatur oleh kebijakan dan prosedur yang berlaku di Bank dan ketentuan hukum yang berlaku.

17. Nasabah wajib dan setuju untuk menjaga semua informasi rahasia terkait dengan Zaku. Pembuat dan anggota yang tergabung dalam Zaku wajib untuk merahasiakan data transaksi maupun data lainnya atas Zaku. Nasabah membebaskan Bank dari segala risiko hukum, tanggung jawab, kerugian dalam bentuk apapun yang mungkin akan timbul sehubungan dengan adanya pelanggaran atas ketentuan ini oleh pembuat dan/atau anggota Zaku.
18. Penutupan Zaku akan otomatis menghapus seluruh anggota, menihilkan saldo di dalam Zaku, mengakhiri Target dan Autodebet yang sedang berjalan oleh seluruh anggota.
19. Apabila masih terdapat saldo ketika melakukan penutupan Zaku, Pembuat Zaku perlu memilih rekening penerima dana atas saldo Zaku saat melakukan penutupan Zaku. Pembuat Zaku yang tidak memiliki rekening penerima dana atas saldo Zaku perlu melakukan pembukaan tabungan terlebih dahulu.

C. Perubahan Syarat dan Ketentuan

Bank setiap saat berhak mengubah, melengkapi, atau mengganti syarat dan ketentuan ini dengan menyampaikan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah melalui pengumuman pada laman (*website*) Bank atau media cetak dan/atau media elektronik lain selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan diberlakukan.

D. Penyelesaian Sengketa

1. Setiap proses pengaduan layanan Nasabah akan diproses sebagaimana diatur dalam ketentuan yang berlaku di Bank, dimana pihak Bank akan melakukan konfirmasi dan penyelesaian pengaduan Nasabah.
2. Dalam hal tidak tercapai kesepakatan penyelesaian pengaduan sesuai ketentuan yang berlaku di Bank, maka Nasabah dan Bank dapat melakukan penyelesaian pengaduan di luar Pengadilan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS) yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), yaitu Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) atau melalui Pengadilan Negeri dalam wilayah Republik Indonesia.

Syarat dan Ketentuan ini telah disesuaikan dengan Ketentuan Perundang-undangan termasuk Ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Nasabah dengan ini sudah membaca, mengerti, dan menyetujui segala syarat dan ketentuan terkait penggunaan Zaku.