

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE JANUARI - DESEMBER 2024**

Nama Penyelenggara : PT. BANK MEGA

Alamat : Menara Bank Mega, Jl. Kapten Tendean Kav. 12-14A

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Jumlah	Status Penyelesaian					
			Selesai		Tidak selesai		Dalam proses	
			Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase
1	Deposito	4	4	100%	0	0%	0	0%
2	Tabungan	326	300	92%	0	0%	26	8%
3	Penyaluran Dana Lainnya	21	20	95%	0	0%	1	5%
4	Kartu ATM / Debit / Mesin ATM	857	841	98%	0	0%	16	2%
5	Kartu Kredit	2779	2594	93%	0	0%	185	7%
10	SMS Banking / Mobile Banking	1184	1156	98%	0	0%	28	2%
11	E-Commerce	115	111	97%	0	0%	4	3%
12	Transfer Dana	1816	1801	99%	0	0%	15	1%
13	Bancassurance	5	5	100%	0	0%	0	0%
14	Wealth Management	1	1	100%	0	0%	0	0%
15	Safe Deposit	1	1	100%	0	0%	0	0%
16	Produk Kerja Sama Lainnya	1	1	100%	0	0%	0	0%
		7110	6835	96%	0	0%	275	4%