

III. MANUAL LAYANAN MEGA INTERNET

A. Petunjuk Registrasi Mega Internet melalui Mega ATM

Berikut adalah langkah-langkah yang dilakukan saat melakukan registrasi melalui Mega ATM:

1) Pilih “Registrasi E-Banking”



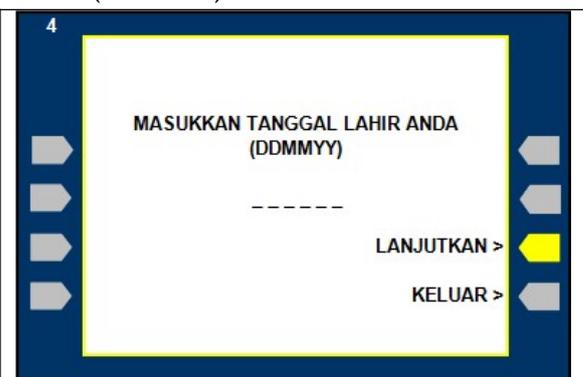
2) Pilih “Ya”



3) Pilih “Mega Internet”



4) Masukkan tanggal lahir Anda dengan format (DDMMYY)



5) Bila registrasi di ATM telah berhasil, Anda akan menerima struk yang berisi “Verification Code”

** BANK MEGA **

TANGGAL JAM TRACE#
17/07/2019 10:52:19 005309
WSID:BM008147 - KCU 2

NOMOR KARTU : 421408*****1889

REGISTRASI MEGA INTERNET BANKING

RAHASIAKAN VERIFICATION CODE, USER ID,
PASSWORD, SECURITY QUESTION, DAN
MEGA OTP ANDA

VERIFICATION CODE : 4UI9CI1CI4RQ

SEGERA LAKUKAN AKTIFASI DALAM BATAS
WAKTU 24 JAM DI WWW.BANKMEGA.COM

BILA RECEIVE INI HILANG SEBELUM
AKTIFASI PADA WWW.BANKMEGA.COM
DAFTARKAN DIRI ANDA KEMBALI
MELALUI ATM BANK MEGA

B. Petunjuk untuk Registrasi Online Mega Internet di www.bankmega.com

1. Buka website Bank Mega pada <https://www.bankmega.com/>, pilih Aktivasi Mega Internet.



2. Baca Syarat dan Ketentuan Layanan Mega Internet. Apabila setuju, klik tombol "Setuju"

SYARAT DAN KETENTUAN LAYANAN MEGA INTERNET

A. Definisi

1. **Bank** adalah PT Bank Mega, Tbk yang meliputi Kantor Pusat, Kantor Regional, Kantor Cabang dan Kantor Cabang Pembantu serta kantor lainnya yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari PT. Bank Mega, Tbk.
2. **Biaya Transaksi** adalah seluruh biaya yang timbul atas penggunaan layanan Mega Internet.
3. **CIF (Customer Information File)** adalah informasi yang berisi data lengkap mengenai Nasabah.
4. **Kode Aktivasi (Activation Code)** adalah kode yang dihasilkan dari sistem Mega Internet untuk digunakan dalam proses aktivasi Mega OTP yang dikirim melalui SMS ke nomor Ponsel Nasabah.
5. **Kode Otentikasi (Authentication Code)** adalah kode yang dihasilkan dari sistem Mega Internet berupa OTP untuk proses otentikasi atau otorisasi pada saat Nasabah melakukan Transaksi Finansial dan administrasi pada Transaksi Non Finansial yang dikirim melalui SMS ke nomor Ponsel Nasabah.
6. **Mega Internet** adalah layanan perbankan elektronik yang disediakan oleh Bank kepada Nasabah perorangan yang diakses melalui jaringan atau media internet.
7. **Nasabah** adalah perorangan pemilik Rekening dan pemegang kartu ATM yang dikeluarkan Bank yang akan/bertahap terdaftar sebagai pengguna layanan Mega Internet.
8. **Notifikasi Transaksi (Transaction Notification)** adalah pemberitahuan mengenai status sukses/gagal atas transaksi melalui Mega Internet yang dikirim ke Nasabah melalui media pengiriman pesan elektronik (email).
9. **One Time Password (OTP)** adalah kata sandi yang bersifat dinamis yang berlaku untuk 1 (satu) kali transaksi dan dikirimkan melalui SMS ke nomor Ponsel Nasabah sebagai otentikasi atas Transaksi Finansial dan administrasi pada Transaksi Non Finansial.
10. **Operator** adalah penyedia jaringan telekomunikasi seluler dengan menyediakan nomor Ponsel.
11. **Password** adalah kombinasi berupa huruf dan angka sebagai kata sandi yang harus diinput oleh Nasabah untuk dapat mengakses sistem Mega Internet.
12. **Ponsel** adalah telepon seluler adalah perangkat telekomunikasi elektronik dikenal dengan sebutan telepon genggam atau handphone (HP).
13. **Rekening** adalah rekening tabungan atau giro perorangan atas nama Nasabah yang digunakan sebagai sumber dana dalam melakukan Transaksi Finansial melalui layanan Mega Internet.
14. **Security Image** adalah pengamanan berupa gambar unik yang dipilih Nasabah saat proses registrasi online dan akan menjadi identitas bagi Nasabah saat akses ke aplikasi Mega Internet serta sebagai indikator keabsahan situs Mega Internet yang diaksesnya.
15. **Security Question** adalah alat pengamanan tambahan berupa pertanyaan pribadi dan jawaban rahasia yang dibuat Nasabah saat proses registrasi online dan menjadi syarat untuk akses ke aplikasi Mega Internet selain User ID dan Password.
16. **SMS (Short Message Service)** adalah layanan pesan singkat berbasis teks yang dapat dikirim dan/atau diterima menggunakan Ponsel.
17. **Transaksi Finansial** adalah transaksi melalui Mega Internet yang berdampak pada perubahan saldo rekening seperti transfer dana, pembayaran tagihan, pembelian, pembukaan deposito dan transaksi-transaksi lainnya sesuai ketentuan Bank.
18. **Transaksi Non Finansial** adalah transaksi melalui Mega Internet yang tidak berdampak pada perubahan saldo rekening seperti informasi saldo, mutasi rekening, informasi kurs, suku bunga dan transaksi-transaksi lainnya sesuai ketentuan Bank.
19. **User ID** adalah kombinasi huruf dan angka yang menunjukkan identitas Nasabah yang menggunakan layanan Mega Internet.
20. **Verification Code** adalah kombinasi huruf dan angka yang didapat Nasabah setelah melakukan registrasi layanan Mega Internet di ATM.

B. Registrasi

1. Nasabah yang bermaksud menggunakan fasilitas Mega Internet terlebih dahulu melakukan registrasi layanan Mega Internet.
2. Nasabah yang telah berhasil melakukan registrasi di ATM akan menerima stik ATM yang berisi Verification Code.
3. Setelah registrasi di Mega ATM, Nasabah harus melakukan registrasi secara online melalui website www.bankmega.com dengan memasukkan data Verification Code, nomor kartu ATM dan selanjutnya membuat User ID, Password, mendaftarkan alamat email, menentukan nomor Ponsel yang akan digunakan untuk menerima Mega OTP serta memilih Security Image dan Security Question.
4. Setelah proses registrasi selesai, Nasabah dapat mengakses layanan Mega Internet melalui website www.bankmega.com dengan memasukkan data User ID, Password dan menjawab Security Question dengan benar.
5. Untuk dapat melakukan Transaksi Finansial Nasabah harus melakukan aktivasi Mega OTP melalui menu administrasi.

C. Rekening

1. Rekening yang dapat didaftarkan pada layanan Mega Internet sebagai sumber dana adalah rekening tabungan atau giro perorangan atau jika rekening gabungan maka dengan status join or atau join JO.
2. Rekening lain dapat ditambahkan sebagai rekening sumber dana oleh Nasabah jika berada dalam 1 (satu) CIF Nasabah.
3. Selain rekening tabungan atau giro dapat didaftarkan sebagai rekening tambahan oleh Nasabah dengan akses yang diberikan berupa informasi rekening.

D. Fasilitas

1. Nasabah dapat menggunakan fasilitas layanan Mega Internet sesuai dengan paket layanan yang disediakan oleh Bank yang terdiri dari Transaksi Finansial dan Transaksi Non Finansial.
2. Bank dapat melakukan perubahan atas fasilitas atau kebijakan layanan Mega Internet dengan menyampaikan pemberitahuan kepada Nasabah melalui media cetak atau elektronik selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan diberlakukan.

E. User ID, Password, Security Image, Security Question dan Mega OTP

1. Nasabah wajib menjaga kerahasiaan dan bertanggung jawab sepenuhnya atas User ID, Password, Security Image, Security Question dan Mega OTP.
2. Nasabah bertanggung jawab atas semua Transaksi Finansial dan Transaksi Non Finansial yang terjadi berdasarkan penggunaan User ID, Password, Security Image, Security Question dan Mega OTP.
3. User ID, Password, Security Image, Security Question dan Mega OTP hanya boleh digunakan oleh Nasabah dan Nasabah wajib menjaga kerahasiaan dan mengamankannya dengan cara:
 - a. Tidak menulis atau mencatat pada media apapun yang dapat diketahui orang lain baik sengaja maupun tidak sengaja.
 - b. Menjaga kerahasiaan dengan tidak memberitahukan kepada orang lain termasuk kepada petugas Bank.
 - c. Tidak menggunakan deretan atau kombinasi angka atau berdasarkan hal-hal yang mudah ditebak seperti tanggal lahir, nama, nomor telepon dan lain-lain.
4. Apabila Nasabah mengindikasi atau mencurigai User ID, Password, Security Image, Security Question dan Mega OTP diketahui atau digunakan oleh pihak lain, wajib melaporkan ke Bank melalui customer service atau layanan call center di ponsel 15000110 dan dari luar negeri +6221 29601600 untuk dilakukan prosedur pemalokan.
5. Segala penyalahgunaan dan diketahuinya User ID, Password, Security Image, Security Question dan Mega OTP oleh pihak yang tidak berwenang merupakan tanggung jawab Nasabah.
6. Kepada Bank untuk menjalankan Transaksi Finansial atau Transaksi Non Finansial.
7. Nasabah dengan ini menyatakan bahwa penggunaan User ID, Password, Security Image, Security Question dan Mega OTP dalam setiap instruksi atas transaksi melalui Mega Internet merupakan perintah atau instruksi dari Nasabah.
8. Nasabah tidak dapat menggunakan Password yang sama dalam jangka waktu 3 (tiga) kali perubahan berturut-turut.
9. Jika Nasabah lupa Password dapat menggunakan fitur lupa kata sandi dengan mengakses layanan Mega Internet dengan memasukkan User ID. Nasabah harus menjawab Security Question yang ditampilkan dan Password sementara akan otomatis terkirim ke alamat email yang telah didaftarkan.
10. Apabila Nasabah lupa User ID atau Security Question maka harus mengajukan penutupan layanan Mega Internet melalui customer service Bank terdekat atau layanan call center. Selanjutnya Nasabah dapat langsung melakukan registrasi kembali di ATM dan registrasi secara online.

F. Akses Layanan

1. Nasabah wajib mengakses layanan Mega Internet hanya melalui alamat website Bank yaitu www.bankmega.com dengan memasukkan User ID, Password, mengecek Security Image, dan menjawab Security Question.
2. Nasabah dianjurkan untuk tidak mengakses layanan Mega Internet melalui fasilitas layanan internet gratis (Free of Charge Public Internet Service) ataupun layanan WiFi gratis (Free of Charge WiFi).
3. Kerugian yang dialami Nasabah dengan terbukanya informasi User ID, Password, Security Image, Security Question serta OTP sebagai akibat dari penggunaan layanan internet gratis ataupun layanan WiFi gratis termasuk oleh karena virus, Trojan atau worm, sepenuhnya menjadi tanggung jawab Nasabah.
4. Nasabah wajib tidak meninggalkan terminal, komputer, atau laptop dalam keadaan aktif (togonal) dan harus melakukan logout setiap kali akan meninggalkan terminal.

G. Ketentuan Transaksi

Lampiran 4 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 044/DIRBM-PMOC/23

1. Nasabah wajib mengisi semua data yang dibutuhkan untuk setiap pelaksanaan Transaksi Finansial atau Transaksi Non Finansial secara akurat, lengkap dan benar. Nasabah bertanggung jawab atas segala akibat apapun yang mungkin timbul diakibatkan kelalaian, ketidaktepatan, ketidaktepatan, kesalahan atau ketidakpatuhan perintah/data dari Nasabah, berikut setiap perubahan informasi dan/atau data Nasabah.
2. Semua instruksi Transaksi Finansial atau Transaksi Non Finansial hanya dapat dijalankan atau dilakukan Bank apabila Bank dapat mengkonfirmasi kepada Nasabah bahwa instruksi tersebut benar dan otentik dilakukan oleh Nasabah yang bersangkutan. Konfirmasi diberikan oleh Nasabah apabila Kode Otentikasi atau OTP yang dikirim terbukti benar.
3. Setiap instruksi pelaksanaan Transaksi Finansial atau Transaksi Non Finansial dari Nasabah yang telah dikirim dan diterima oleh Bank merupakan instruksi yang sah dan tidak dapat dibatalkan. Nasabah bertanggung jawab atas segala resiko dan/atau akibat dengan dilaksanakannya instruksi tersebut.
4. Untuk setiap Transaksi Finansial yang berhasil dilakukan, Nasabah akan memperoleh bukti transaksi berupa nomor referensi yang ditampilkan pada layar dan Notifikasi Transaksi tersebut akan dikirim melalui sarana email.
5. Nasabah disarankan untuk menghapus email Notifikasi Transaksi yang berisi data registrasi atau perubahan Password serta menyimpan di tempat yang aman untuk notifikasi yang berisi data transaksi lainnya.
6. Limit untuk masing-masing jenis Transaksi Finansial mengacu pada ketentuan limit yang berlaku pada Bank.
7. Bank tidak melaksanakan instruksi dari Nasabah apabila :
 - a. Dana atau saldo di Rekening tidak mencukupi.
 - b. Bank mengetahui terjadi tindak penipuan, kejahatan atau pelanggaran terhadap ketentuan hukum yang berlaku.
 - c. Atas instruksi dari pihak atau instansi berwenang yang wajib untuk dipatuhi.

H. Biaya-biaya

1. Bank membebankan biaya atas penggunaan layanan Mega Internet yang meliputi biaya administrasi, biaya transaksi atau biaya-biaya lainnya. Besar biaya ditetapkan oleh Bank dan jika terjadi perubahan atas biaya tersebut Bank akan menyampaikan pemberitahuan kepada Nasabah melalui media cetak atau elektronik selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan diberlakukan.
2. Nasabah dengan ini memberikan instruksi/kuasa kepada Bank untuk melakukan pendebitan rekening atas nama Nasabah yang terdaftar mengikuti Layanan Mega Internet guna pembayaran biaya-biaya sebagaimana tercantum pada bagian H.1 di atas.
3. Biaya transaksi yang timbul akibat kegagalan pemrosesan pada tanggal efektif transaksi yang bukan disebabkan oleh kesalahan pihak Bank, maka Nasabah tetap dikenakan biaya dimaksud.
4. Atas setiap penggunaan OTP maka Nasabah akan dibebankan biaya pulsa dengan tarif sesuai kebijakan masing-masing Operator.

I. Pemblokiran Fasilitas

1. Pemblokiran fasilitas terjadi apabila :
 - a. Salah memasukkan Password atau Kode Otentikasi atau OTP atau jawaban security question sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut.
 - b. Bank mengindikasikan terjadi penyalahgunaan transaksi dari pihak yang tidak bertanggung jawab atau melanggar ketentuan hukum yang berlaku.
 - c. Permintaan blokir dari Nasabah atau dari pihak instansi berwenang yang wajib dipatuhi.
2. Nasabah dapat mengajukan blokir (lock) atau pembukaan blokir (unlock) layanan atau Mega OTP melalui cabang atau call center **Mega Call di 1500010** dan dari luar negeri **+6221 29601600**.

J. Perubahan dan Penutupan Fasilitas

1. Nasabah dapat mengajukan perubahan paket limit transaksi atau pendaftaran nomor Rekening lainnya melalui customer service Bank.
2. Apabila Nasabah melakukan perubahan nomor Ponsel yang terdaftar di Bank, maka Nasabah wajib mengajukan perubahan data nomor Ponsel di data CIF melalui cabang serta mengajukan penutupan layanan. Selanjutnya Nasabah melakukan registrasi kembali di ATM dan registrasi secara online.
3. Nasabah menyatakan bahwa setiap informasi yang diberikan oleh Nasabah kepada Bank adalah lengkap, benar dan akurat, kecuali jika terdapat pemberitahuan tertulis dari Nasabah yang menyatakan sebaliknya melalui pengkinian data Nasabah kepada Bank. Perubahan atas data tidak akan diberlakukan sampai dengan Bank menerima pemberitahuan tertulis mengenai perubahan tersebut dari Nasabah.
4. Bank tidak bertanggung jawab atas ketidakbenaran perubahan informasi dan/atau data Nasabah yang disampaikan oleh Nasabah kepada Bank.
5. Akses layanan Mega Internet akan dihentikan oleh Bank apabila :
 - a. Nasabah mengajukan penutupan layanan melalui cabang atau call center Bank.
 - b. Nasabah menutup Rekening sumber dana.
 - c. Adanya penyalahgunaan Rekening oleh Nasabah dalam kaitannya dengan pelanggaran hukum.
 - d. Fasilitas digunakan untuk transaksi yang melanggar ketentuan hukum yang berlaku.
 - e. Adanya kepentingan Bank untuk melakukan pembaruan atau pemeliharaan sistem.

K. Pembuktian

1. Nasabah menyetujui keabsahan, kebenaran setiap data, catatan, rekaman, komunikasi, atau bentuk apa pun yang ditransmisikan secara elektronik antara Bank dengan Nasabah dan yang tersimpan di pusat data Bank merupakan alat bukti yang sah atas transaksi Nasabah.
2. Nasabah mengakui dan menyetujui bahwa komunikasi dan instruksi dari Nasabah kepada Bank melalui sistem Mega Internet merupakan instruksi yang benar serta merupakan alat bukti yang sah dan mengikat meskipun tidak dalam bentuk dokumen tertulis atau dokumen yang ditandatangani.

L. Force Majeure

1. Bank tidak dapat melaksanakan instruksi dari Nasabah sebagian maupun seluruhnya apabila terjadi kejadian-kejadian atau sebab-sebab termasuk namun tidak terbatas pada segala bencana alam, huru-hara, peralatan atau sistem yang tidak berfungsi, gangguan virus komputer, gangguan pada internet service provider, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, kebijakan pemerintah serta kejadian-kejadian atau sebab-sebab lain di luar kekuasaan atau kemampuan Bank, kecuali untuk transaksi transfer akan mengikuti ketentuan transfer dana.

M. Perubahan Syarat dan Ketentuan

1. Bank dapat mengubah, melengkapi atau mengganti syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan ini dengan menyampaikan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah melalui pengumuman di kantor cabang Bank atau media lain yang mudah diakses oleh Nasabah Pengguna seperti media perbankan elektronik selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan diberlakukan.

N. Penanganan Keluhan/Pengaduan

1. Dalam hal terdapat pertanyaan dan/atau keluhan/pengaduan terkait dengan transaksi yang dilakukan, maka Nasabah dapat mengajukan keluhan baik secara tertulis ke cabang Bank Mega dan/atau secara lisan melalui **Mega Call di 1500010** dan dari luar negeri **+6221 29601600**.
2. Nasabah dapat mengajukan keluhan atas dispute transaksi maksimal 14 (empat belas) hari kerja dari tanggal transaksi.
3. Dalam hal pengajuan keluhan dilakukan secara tertulis, Nasabah wajib melampirkan copy bukti-bukti Transaksi dan bukti pendukung lainnya.
4. Bank akan melakukan pemecatan/investigasi atas pengaduan Nasabah sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku di Bank Mega.
5. Dalam hal tidak tercapai kesepakatan penyelesaian Pengaduan sebagaimana dimaksud pada angka 1, Nasabah dan Bank dapat melakukan penyelesaian sengketa melalui Pengadilan atau di luar Pengadilan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS).

O. Lain-Lain

1. Syarat dan Ketentuan Layanan Mega Internet ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Dengan ini saya menyatakan telah membaca, mengerti, menerima dan menyetujui "Syarat dan Ketentuan Layanan Mega Internet" dari PT Bank Mega Tbk. di atas.

Setuju Tidak Setuju

3. Isi nomor Kartu ATM Anda dan *Verification Code* yang ada pada struk ATM pada layar *Online Registration*.

MEGAINTERNET

Online Registration

Verify Your Account

Your ATM Card Number	<input style="width: 90%;" type="text"/>	*Enter your 16-digit ATM Card Number
Input Your Verification Code	<input style="width: 90%;" type="text"/>	*Enter Verification Code Shown In ATM Receipt

Lampiran 4 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 044/DIRBM-PMOC/23

4. Tentukan User ID yang akan digunakan setiap kali login, *password*, konfirmasi password, dan alamat email untuk menerima notifikasi transaksi. Pilih nomor ponsel yang akan digunakan untuk melakukan transaksi finansial. Operator yang dapat digunakan adalah **Telkomsel, Indosat, XL/AXIS dan Tri**. Jika nomor ponsel Anda tidak tersedia atau telah berubah, silakan lapor ke cabang Bank Mega terdekat untuk melakukan perubahan nomor ponsel.

MEGAINTERNET

Online Registration

Create Your Account

Choose Your User ID	:	<input type="text"/>	*Alphanumeric Max. 9 Digit, First Digit Begins With Alphabet
Create Password	:	<input type="text"/>	*Alphanumeric 8-15 Digit, First Digit Begins With Alphabet
Confirm Password	:	<input type="text"/>	
Your Current Email Address	:	<input type="text"/>	
Mobile Phone Number	:	<input type="text"/>	

Terms and Conditions:
* This mobile phone number will be registered to receive SMS from Mega OTP service and valid for Telkomsel, Indosat, XL/AXIS and Tri customer.
* Please register your mobile phone number at nearest Bank Mega branch if not stated or has been changed.

5. Pilih 3 pertanyaan *security question*. Pertanyaan ini akan digunakan pada waktu setiap kali login dan lupa *password*.

MEGAINTERNET

Online Registration

Retail Internet Banking Online Registration

Security Question 1			
Security Question Group	:	MEGAQUESTION1	▼
Security Question	:	Apakah hobby atau aktifitas favorit anda?	
Security Answer	:	<input type="text"/>	
Security Question 2			
Security Question Group	:	MEGAQUESTION1	▼
Security Question	:	Apakah hobby atau aktifitas favorit anda?	
Security Answer	:	<input type="text"/>	
Security Question 3			
Security Question Group	:	MEGAQUESTION1	▼
Security Question	:	Apakah hobby atau aktifitas favorit anda?	
Security Answer	:	<input type="text"/>	

- Pilih *security image* yang akan ditampilkan setiap kali login. Hal ini digunakan untuk memastikan halaman yang diakses berasal dari website Bank Mega.



Page 1 Of 6 | [First](#) | [Prev](#) | [Next](#) | [Last](#)

- Proses aktivasi berhasil.



Lampiran 4 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 044/DIRBM-PMOC/23

C. Login Mega Internet

1. Buka website Bank Mega pada <https://www.bankmega.com/>, pilih “Mega Internet”.



2. Masukkan User ID yang sudah dibuat saat registrasi *online*.



3. Input sandi (*password*) dan jawaban atas *security question*.

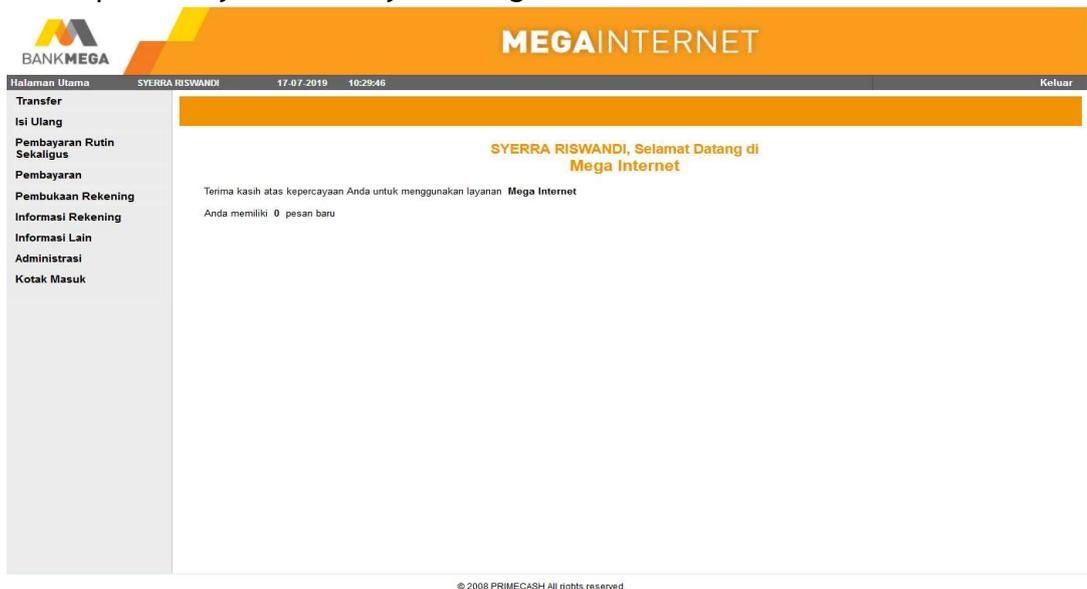


TIPS

Security Image berfungsi sebagai **Anti Phising**. Perhatikan dan pastikan gambar tersebut adalah benar yang Anda pilih sebelum Anda memasukkan password.

- Klik tombol **Kembali** Jika Anda menemui gambar *Security Image* dan *Security Question* berbeda dengan yang Anda pilih, pastikan Anda telah memasukkan User ID dengan benar.
- Pastikan Anda login melalui website www.bankmega.com, hubungi Bank Mega bila Anda ragu.

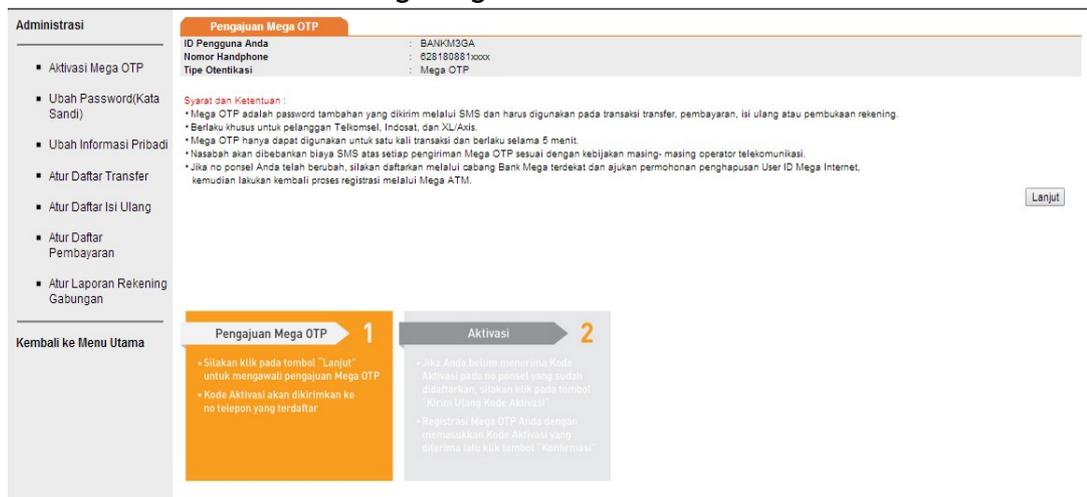
4. Bila *password* dan jawaban *Security Question* Anda benar, Anda akan mendapatkan layar utama layanan Mega Internet.



D. Aktivasi Mega One Time Password (OTP)

Untuk dapat melakukan transaksi finansial dan administrasi pada transaksi non finansial, Anda perlu melakukan **Aktivasi Mega OTP** dengan cara sebagai berikut:

1. Pilih menu **Administrasi** - submenu **Aktivasi Mega OTP**, lalu klik tombol "Lanjut". Anda akan menerima Kode Aktivasi melalui SMS ke no Ponsel yang telah terdaftar. Kode Aktivasi terdiri dari 6 digit angka acak.



Lampiran 4 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 044/DIRBM-PMOC/23

2. Masukkan Kode Aktivasi yang diterima melalui SMS pada layar Mega Internet Anda lalu klik tombol “Kirim”. Jika Anda belum menerima Kode Aktivasi, silakan klik tombol “Kirim Ulang Kode Aktivasi”.

Administrasi

- Aktivasi Mega OTP
- Ubah Password(Kata Sandi)
- Ubah Informasi Pribadi
- Atur Daftar Transfer
- Atur Daftar Isi Ulang
- Atur Daftar Pembayaran
- Atur Laporan Rekening Gabungan

Kembali ke Menu Utama

Aktivasi Mega OTP

Kode Otentikasi Mega OTP

1 Pengajuan Mega OTP

- Silakan klik pada tombol "Lanjut" untuk mengawali pengajuan Mega OTP
- Kode Aktivasi akan dikirimkan ke no telepon yang terdaftar.

2 Aktivasi

- Jika Anda belum menerima Kode Aktivasi pada no ponsel yang sudah didaftarkan, silakan klik pada tombol "Kirim Ulang Kode Aktivasi"
- Registrasi Mega OTP Anda dengan memasukkan Kode Aktivasi yang diterima lalu klik tombol "Konfirmasi"

3. Jika Aktivasi Mega OTP Anda berhasil, maka akan muncul layar konfirmasi “Mega OTP Sukses Terdaftar”.

Administrasi

- Aktivasi Mega OTP
- Ubah Password(Kata Sandi)
- Ubah Informasi Pribadi
- Atur Daftar Transfer
- Atur Daftar Isi Ulang
- Atur Daftar Pembayaran
- Atur Laporan Rekening Gabungan

Kembali ke Menu Utama

Aktivasi Mega OTP

• Pesan: Mega OTP Sukses Terdaftar

1 Pengajuan Mega OTP

- Silakan klik pada tombol "Lanjut" untuk mengawali pengajuan Mega OTP
- Kode Aktivasi akan dikirimkan ke no telepon yang terdaftar.

2 Aktivasi

- Jika Anda belum menerima Kode Aktivasi pada no ponsel yang sudah didaftarkan, silakan klik pada tombol "Kirim Ulang Kode Aktivasi"
- Registrasi Mega OTP Anda dengan memasukkan Kode Aktivasi yang diterima lalu klik tombol "Konfirmasi"

E. Transfer Antar Rekening Bank Mega

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Transfer - Ke Rekening Bank Mega**.

BANK MEGA **MEGAINTERNET**

Halaman Utama SYERRA RISWANDI 29-07-2019 16:44:45 Keluar

Transfer

- Ke Rekening Bank Mega
- Ke Rekening Bank Domestik
- Transfer Ke Luar Negeri

Kembali ke Menu Utama

Mata Uang Sama **Mata Uang Berbeda**

Dari Rekening : 010740025039489 / SYERRA RISWANDI (IDR)

Nominal :

Keterangan (128 karakter) :

Penerima **Pelaksanaan Transaksi**

Rekening Tujuan : Rekening Sendiri 010740025039489 / SYERRA RISWANDI (IDR) Rekening Lain

Simpan ke Daftar Penerima

Daftar Penerima

Notifikasi Penerima

Notifikasi Email : Kirim Jangan Kirim

Catatan : Pastikan nomor ponsel yang terdaftar layanan Mega Internet untuk menerima kode otentikasi atau Mega OTP tetap aktif saat anda berada di luar negeri.

- Pilih rekening yang akan digunakan sebagai rekening sumber dana pada pilihan **Dari Rekening** bila rekening Anda yang terdaftar lebih dari satu.
- Kemudian masukkan nilai yang akan Anda transaksikan pada field **Nominal**.
- Ketikkan pesan transaksi Anda pada field **Keterangan**, isian ini bersifat optional (boleh diisi atau dibiarkan kosong).
- Pada tab **Penerima**, field **Rekening Tujuan**, pilih option No.Rekening lain, lalu input no rekening tujuan transfer.
- Jika ingin mengirimkan email ke penerima transfer dana, pada **Notifikasi Email**, pilih opsi Kirim dan masukkan alamat email penerima transaksi transfer ini kemudian klik tombol **Konfirmasi**.

The screenshot shows the 'MEGAINTERNET' web interface. The user is logged in as SYERRA RISWANDI. The 'Transfer' section is active, with the 'Pelaksanaan Transaksi' tab selected. The 'Dari Rekening' field is set to '010740025039489 / SYERRA RISWANDI (IDR)'. The 'Nominal' is '1000'. The 'Rekening Tujuan' is set to 'Rekening Lain' with account number '010740025114470'. The 'Notifikasi Email' option is set to 'Jangan Kirim'. A 'Konfirmasi' button is located at the bottom right of the form.

- Pada tab **Pelaksanaan Transaksi**, muncul 3 pilihan waktu pelaksanaan transaksi. Pada ilustrasi ini dipilih opsi **Sekarang**, agar transaksi dijalankan saat ini juga lalu klik tombol **Konfirmasi**. Mega OTP akan langsung dikirim ke no Ponsel yang terdaftar melalui SMS.

The screenshot shows the 'MEGAINTERNET' web interface. The user is logged in as SYERRA RISWANDI. The 'Transfer' section is active, with the 'Pelaksanaan Transaksi' tab selected. The 'Dari Rekening' field is set to '010740025039489 / SYERRA RISWANDI (IDR)'. The 'Nominal' is '1000'. The 'Rekening Tujuan' is set to 'Rekening Lain' with account number '010740025114470'. The 'Notifikasi Email' option is set to 'Jangan Kirim'. The 'Pelaksanaan Transaksi' section shows the 'Sekarang' option selected. A 'Konfirmasi' button is located at the bottom right of the form.

- Berikutnya pada layar konfirmasi transaksi akan diminta **Kode Otentikasi Mega OTP** agar transaksi dapat diproses. Masukkan 6 digit angka acak Mega OTP yang telah diterima melalui SMS lalu klik tombol Kirim. (Klik tombol **Kirim Ulang Kode Otentikasi** jika belum menerima Kode Otentikasi).

Lampiran 4 : Manual Layanan Mega Internet
 Ref. No. SE : 044/DIRBM-PMOC/23

Catatan: Jika Anda salah memasukkan Mega OTP sebanyak lebih dari 3 kali, maka Mega OTP Anda akan terblokir. Silakan datang ke cabang Bank Mega terdekat untuk mengajukan pembukaan blokir.

Contoh Mega OTP yang Anda terima melalui SMS:

9. Akan muncul pop-up message pernyataan bahwa Anda akan menjalankan transaksi, silakan klik "OK" untuk segera melanjutkan transaksi ini, selanjutnya akan muncul layar konfirmasi bahwa transaksi telah sukses dijalankan.

F. Isi Ulang

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Isi Ulang** dan pilih kategori yang diinginkan

2. Input data yang diminta

3. Pada tab **Pelaksanaan Transaksi**, muncul 3 pilihan waktu pelaksanaan transaksi. Pada ilustrasi ini dipilih opsi **Sekarang**, agar transaksi dijalankan saat ini juga lalu klik tombol **Lanjut**. Mega OTP akan langsung dikirim ke no Ponsel yang terdaftar melalui SMS.

4. Berikutnya pada layar konfirmasi transaksi akan diminta **Kode Otentikasi Mega OTP** agar transaksi dapat diproses. Masukkan 6 digit angka acak Mega OTP yang telah diterima melalui SMS lalu klik tombol Kirim.

Catatan: Jika Anda salah memasukkan **Mega OTP** sebanyak lebih dari 3 kali, maka Mega OTP Anda akan terblokir. Silakan datang ke cabang Bank Mega terdekat untuk mengajukan pembukaan blokir.

Pembelian Voucher Dari Rekening : 010740025100425/SEPTIAN EKA ADY BUAN(IDR) Penyedia Jasa : Listrik Prabayar (PLN)		Contoh Mega OTP yang Anda terima melalui SMS: <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;"> Jangan berikan Mega OTP Anda kepada siapapun! OTP: 185409 untuk PUR SEPTIAN EKA ADY BUAN xx8527 IDR 20000 . Berlaku 3 menit. </div>
PEMBELIAN PLN PREPAID Sumber : PEMBELIAN PLN PRABAYAR No. Meter : 86018266956 Nama : FAHXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Tarif/Daya : R1.000001300 VA Token Awal1 : Rp 0 Token Awal2 : Rp 0 Tipe Pembayaran : Nominal Baru Nominal : Rp. 20.000.00 Admin Bank : Rp. 3.500.00 Keterangan : Beli token		
Pemberitahuan Penerima Tanda Pemberitahuan : Send Email : adyseptian4@gmail.com		

5. Lalu klik **“Selesai”**, maka transaksi isi ulang sudah berhasil dilakukan.

G. Pembayaran Rutin Sekaligus

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Pembayaran Rutin Sekaligus**

Pembayaran Rutin Sekaligus		
<input type="checkbox"/>	Kategori	Penyedia Jasa
<input checked="" type="checkbox"/>	CREDIT CARD	Bank Mega
		Nama Penerima Pembayaran
		Septian Eka Ady
		Halaman 1 Dari 1 <input type="button" value="Pilih"/> Awal Sebelum Berikut Akhir
		<input type="button" value="Lanjut"/>

Catatan:

1. Untuk dapat melakukan Pembayaran Rutin Sekaligus, Anda harus mempunyai daftar pembayaran yang dapat dibuat menggunakan menu 'Administrasi - Atur Daftar Pembayaran' atau dengan menyimpan transaksi pembayaran tagihan yang Anda lakukan.
2. Anda dapat melakukan pembayaran beberapa tagihan sekaligus hanya dengan 1 (satu) kali proses otentikasi.
3. Bank Mega akan menginformasikan status transaksi yang dijalankan Bank baik berhasil atau gagal berdasarkan respon dari perusahaan Penyedia Layanan.
4. Seluruh biaya transaksi yang timbul atas transaksi yang berhasil diproses menjadi beban nasabah sepenuhnya dan akan langsung dibebankan ke rekening.
5. Nasabah bertanggung jawab atas segala akibat, kerugian, biaya dan tuntutan apapun yang timbul atas kesalahan atau ketidak-akuratan daftar pembayaran yang telah dibuat atau disimpan.
6. Pastikan nomor ponsel yang terdaftar layanan Mega Internet untuk menerima kode otentikasi atau Mega OTP tetap aktif saat anda berada di luar negeri.

2. Checklist Kategorinya, jika pada contoh kategori *credit card* lalu klik “Lanjut”.
3. Kemudian masukkan nilai yang akan Anda transaksikan pada field **Jumlah**.
4. Anda juga dapat melakukan pengecekan saldo, pada **Button Menu “Cek Saldo”**.
5. Setelah itu klik **button menu “Konfirmasi”**

Pembayaran Rutin Sekaligus				
Penyedia Jasa	Nomor Tagihan	Jumlah	Dari Rekening	Status
Bank Mega	4201940089761767	IDR 10	: 010740025100425 / SEPTIAN EKA ADY BUAN (IDR) <input type="button" value="Cek Saldo"/>	
				<input type="button" value="Konfirmasi"/> <input type="button" value="Kembali"/>

Catatan:

1. Untuk dapat melakukan Pembayaran Rutin Sekaligus, Anda harus mempunyai daftar pembayaran yang dapat dibuat menggunakan menu 'Administrasi - Atur Daftar Pembayaran' atau dengan menyimpan transaksi pembayaran tagihan yang Anda lakukan.
2. Anda dapat melakukan pembayaran beberapa tagihan sekaligus hanya dengan 1 (satu) kali proses otentikasi.
3. Bank Mega akan menginformasikan status transaksi yang dijalankan Bank baik berhasil atau gagal berdasarkan respon dari perusahaan Penyedia Layanan.
4. Seluruh biaya transaksi yang timbul atas transaksi yang berhasil diproses menjadi beban nasabah sepenuhnya dan akan langsung dibebankan ke rekening.
5. Nasabah bertanggung jawab atas segala akibat, kerugian, biaya dan tuntutan apapun yang timbul atas kesalahan atau ketidak-akuratan daftar pembayaran yang telah dibuat atau disimpan.
6. Pastikan nomor ponsel yang terdaftar layanan Mega Internet untuk menerima kode otentikasi atau Mega OTP tetap aktif saat anda berada di luar negeri.

6. Berikutnya pada layar konfirmasi transaksi akan diminta **Kode Otentikasi Mega OTP** agar transaksi dapat diproses. Masukkan 6 digit angka acak Mega OTP yang telah diterima melalui SMS lalu klik tombol Kirim.

Catatan: Jika Anda salah memasukkan **Mega OTP** sebanyak lebih dari 3 kali, maka Mega OTP Anda akan terblokir. Silakan datang ke cabang Bank Mega terdekat untuk mengajukan pembukaan blokir.

Pembayaran Rutin Sekaligus				
Penyedia Jasa	Nomor Tagihan	Jumlah	Biaya	Dari Rekening
Bank Mega	4201940089761767	IDR 10.00	IDR	010740025100425
Kode Otentikasi Mega OTP		<input type="text" value="****"/>	Kirim Uang Kode Otentikasi (Maks. 3x)	
				<input type="button" value="Kirim"/> <input type="button" value="Kembali"/>

Contoh Mega OTP yang Anda terima melalui SMS:

Jangan berikan Mega OTP Anda kepada siapapun! OTP: **988925** untuk melakukan pembayaran rutin sekaligus. Berlaku 3 menit.

7. Lalu klik “Selesai”, maka transaksi pembayaran rutin sekaligus sudah berhasil dilakukan.

Pembayaran Rutin Sekaligus					
Penyedia Jasa	Nomor Tagihan	Jumlah	Biaya	Dari Rekening	Status
Bank Mega		IDR 10.00	IDR		Transaksi ini telah berhasil dikirim
					<input type="button" value="Cetak"/> <input type="button" value="Simpan Sebagai"/> <input type="button" value="Selesai"/>

H. Pembayaran

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Pembayaran** dan pilih kategori yang diinginkan.

The screenshot shows the 'Pembayaran' (Payment) menu on the left, with options like Listrik, Air, Kartu Kredit, etc. The main area is titled 'Detail Transaksi' and 'Pelaksanaan Transaksi'. It includes a 'Sumber Dana' section with 'Dari Rekening' (010740025100425 / SEPTIAN EKAADY BUAN (IDR)) and a 'Cek Saldo' button. Below, there are radio buttons for 'Pilih Penyedia Jasa' (Pilih Dari Daftar, Tambah Pembayaran Baru, Simpan ke Daftar). The 'Informasi Penyedia Jasa Pembayaran' section has a dropdown for 'Pembayaran' (Tagihan PLN), a text field for 'Nama Penerima' (Suhartini), a text field for 'No. Meter/ID Pelanggan' (520041180923), and a text field for 'Penjelasan' (Listrik September 2021). There are checkboxes for 'Daftarkan ke Pembayaran Rutin' and 'Notifikasi Penerima' (Notifikasi Email: Kirim, Tidak Dikirim). A 'Lanjut' button is at the bottom right. A 'Catatan' section at the bottom left contains two notes about OTP and transaction timing.

2. Input data yang diminta.

This screenshot is identical to the previous one but shows the 'Pelaksanaan Transaksi' (Transaction Execution) section. The 'Pilih Penyedia Jasa' radio button 'Tambah Pembayaran Baru' is selected. The 'Informasi Penyedia Jasa Pembayaran' section is now filled with data: 'Pembayaran' is 'Tagihan PLN', 'Nama Penerima' is 'Suhartini', 'No. Meter/ID Pelanggan' is '520041180923', and 'Penjelasan' is 'Listrik September 2021'. The 'Notifikasi Penerima' section has 'Notifikasi Email' set to 'Kirim' and the 'Email Penerima' field contains 'adyseptian48@gmail.com'. The 'Lanjut' button is still present at the bottom right.

3. Pada tab Pelaksanaan Transaksi, muncul 3 pilihan waktu pelaksanaan transaksi. Pada ilustrasi ini dipilih opsi Sekarang, agar transaksi dijalankan saat ini juga lalu klik tombol Lanjut. Mega OTP akan langsung dikirim ke no Ponsel yang terdaftar melalui SMS.

This screenshot shows the 'Pelaksanaan Transaksi' section with three radio button options for transaction timing: 'Sekarang' (selected), 'Tanggal' (with a date input field), and 'Transfer Berkala' (with a dropdown for 'Periode', a dropdown for 'Setiap' (set to 1), and a date input field for 'Tanggal Akhir Periode'). The 'Lanjut' button is at the bottom right. A 'Catatan' section at the bottom left contains a note about OTP activation.

4. Berikutnya pada layar konfirmasi transaksi akan diminta Kode Otentikasi Mega OTP agar transaksi dapat diproses. Masukkan 6 digit angka acak Mega OTP yang telah diterima melalui SMS lalu klik tombol Kirim.

Catatan: Jika Anda salah memasukkan Mega OTP sebanyak lebih dari 3 kali, maka Mega OTP Anda akan terblokir. Silakan datang ke cabang Bank Mega terdekat untuk mengajukan pembukaan blokir.

Lampiran 4 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 044/DIRBM-PMOC/23

- Lalu klik “Selesai”, maka transaksi pembayaran rutin sekaligus sudah berhasil dilakukan.

Pembayaran		Pesan: Transaksi ini telah dikirim dan berhasil dieksekusi	
No. Referensi	20210911525726001		
Dari Rekening	010740225100428/SEPTIAN EKA ADY BUAN(IDR)		
Penyedia Jasa	Tagihan PLN		
Detail Tagihan			
STRUK PEMBAYARAN TAGIHAN LISTRIK			
IDPEL	:520041180923		
NAMA	:SUHARTINI		
TARIF/DAYA	:R1 000000450 VA		
BLTH	:SEP21		
STAND METER	:00044823-00045064		
RP TAG PLN	:RP 60.176		
NO REF	:042614110000510F76D9		
PLN menyatakan struk ini sebagai bukti pembayaran yang sah.			
ADMIN BANK	:RP 3.500		
TOTAL BAYAR	:RP 63.676		
Terima Kasih Informasi Hubungi Call Center 123 Atau Hub PLN Terdekat			
Keterangan	:Lirik September 2021		
Pembetulan Penerima	:Don't Send		
Pelaksanaan Transaksi	:11-Sep-2021		
Sekarang	:11-Sep-2021		

I. Pembukaan Rekening Deposito

- Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Pembukaan Rekening - Pembukaan Rekening Deposito**. Pilih rekening deposito yang ingin dibuka.

The screenshot shows the MEGAINTERNET website interface. The main navigation bar includes the BANK MEGA logo and the MEGAINTERNET title. Below the navigation bar, there is a sidebar menu on the left with options like 'Pembukaan Rekening Deposito' and 'Pembukaan Rekening Tabungan'. The main content area displays a grid of deposit products. Each product card features an image of hands holding colorful paper airplanes, a product name, a brief description, and a red 'DAFTAR' button. The products listed are: MEGA DEPO 1 BLN-IDR, MEGA DEPO 6 BLN-IDR, MEGA DEPO 12 BLN-IDR, DEPO 3 BLN-MAXI, DEPO 12 BLN-MAXI, DEPO 24 BLN-MAXI, MEGA DEPO 24 BLN, and MEGA DEPO 3 BLN-IDR.

- Centang persetujuan Syarat dan Ketentuan Produk.

The screenshot shows the MEGAINTERNET website interface for the 'Syarat dan Ketentuan' (Terms and Conditions) page of the MEGA DEPO 1 BLN-IDR product. The page features a large image of hands holding colorful paper airplanes. Below the image, the product name 'MEGA DEPO 1 BLN-IDR' is displayed, followed by a brief description. The 'Syarat dan Ketentuan' section includes a link to the full terms and conditions. At the bottom, there is a checkbox for agreement and a red 'DAFTAR' button.

- Pilih rekening yang akan digunakan sebagai rekening sumber dana pada pilihan Dari Rekening bila rekening Anda yang terdaftar lebih dari satu.

Lampiran 4 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 044/DIRBM-PMOC/23

4. Input Setoran Awal,
5. Input Kode Referensi (opsional).
6. Pilih apakah sumber dana milik sendiri atau tidak.
7. Pilih tujuan pembukaan rekening.
8. Klik konfirmasi. Mega OTP akan langsung dikirim ke no Ponsel yang terdaftar melalui SMS.



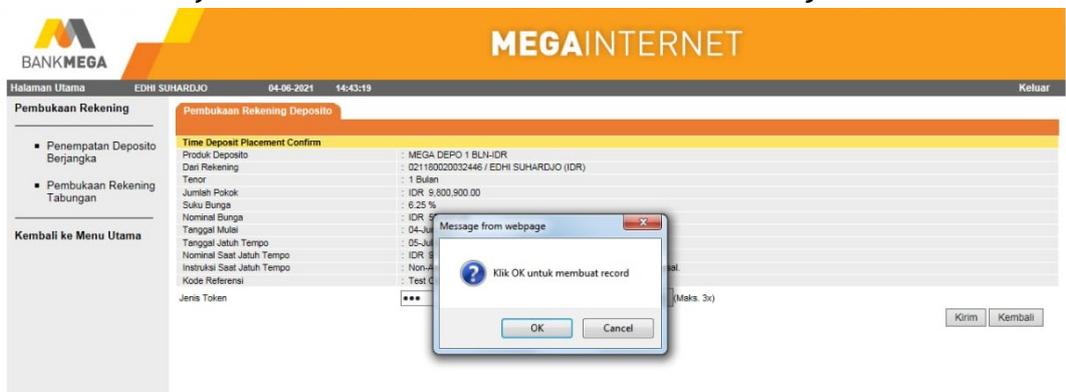
The screenshot shows the 'Pembukaan Rekening Deposito' page on the MEGAINTERNET website. The page header includes the Bank MEGA logo and the title 'MEGAINTERNET'. The user is logged in as EDHI SUHARDJO on 04-06-2021 at 14:39:55. The main content area is titled 'Pembukaan Rekening Deposito' and contains a form for opening a deposit account. The form includes a sidebar with navigation options: 'Penempatan Deposito Berjangka', 'Pembukaan Rekening Tabungan', and 'Kembali ke Menu Utama'. The main form fields are: 'Informasi Deposito Berjangka', 'Produk Deposito' (MEGA DEPO 1 BLN-IDR), 'Dari Rekening' (with a dropdown menu), 'Tenor' (1 Bulan), 'Jumlah Pokok' (with a text input), and 'Kode Referensi' (with a text input). There is a 'Cek Saldo' button next to the 'Dari Rekening' field and a 'Konfirmasi' button at the bottom right.

9. Berikutnya pada layar konfirmasi transaksi akan diminta Kode Otentikasi Mega OTP agar transaksi dapat diproses. Masukkan 6 digit angka acak Mega OTP yang telah diterima melalui SMS lalu klik tombol Kirim. (Klik tombol Kirim Ulang Kode Otentikasi jika belum menerima Kode Otentikasi).
10. Catatan: Jika Anda salah memasukkan Mega OTP sebanyak lebih dari 3 kali, maka Mega OTP Anda akan terblokir. Silakan datang ke cabang Bank Mega terdekat untuk mengajukan pembukaan blokir.



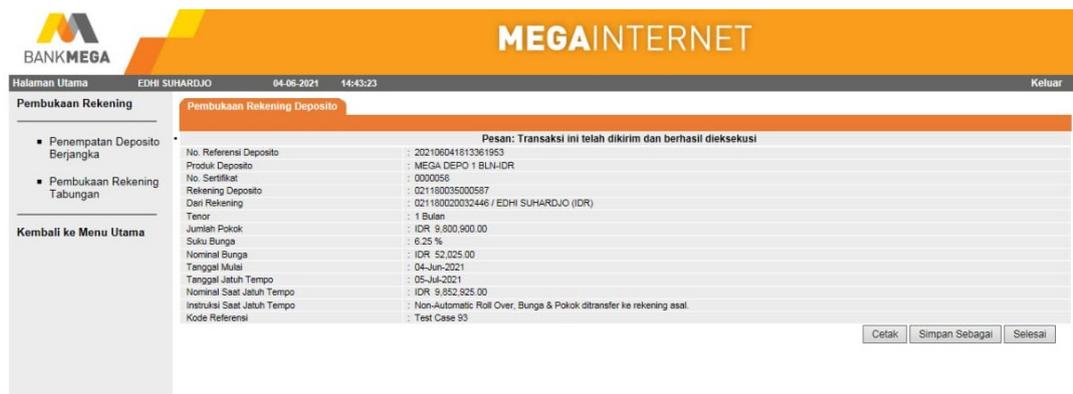
The screenshot shows the 'Time Deposit Placement Confirm' page on the MEGAINTERNET website. The page header includes the Bank MEGA logo and the title 'MEGAINTERNET'. The user is logged in as EDHI SUHARDJO on 04-06-2021 at 14:41:08. The main content area is titled 'Pembukaan Rekening Deposito' and contains a confirmation screen for opening a deposit account. The sidebar is the same as in the previous screenshot. The main form fields are: 'Time Deposit Placement Confirm', 'Produk Deposito' (MEGA DEPO 1 BLN-IDR), 'Dari Rekening' (021180020032446 / EDHI SUHARDJO (IDR)), 'Tenor' (1 Bulan), 'Jumlah Pokok' (IDR 9.800.900.00), 'Suku Bunga' (6.25 %), 'Nominal Bunga' (IDR 52.025.00), 'Tanggal Mulai' (04-Jun-2021), 'Tanggal Jatuh Tempo' (05-Jul-2021), 'Nominal Saat Jatuh Tempo' (IDR 9.852.625.00), 'Instruksi Saat Jatuh Tempo' (Non-Automatic Roll Over, Bunga & Pokok ditransfer ke rekening asal), 'Kode Referensi' (Test Case 93), and 'Jenis Token' (with a dropdown menu). There is a 'Kirim Ulang Kode Otentikasi' button with '(Maks. 3x)' next to it and a 'Kirim' button at the bottom right.

11. Akan muncul pop-up message pernyataan bahwa Anda akan menjalankan transaksi, silakan klik "OK" untuk segera melanjutkan transaksi ini, selanjutnya akan muncul layar konfirmasi bahwa transaksi telah sukses dijalankan.



The screenshot shows the 'Time Deposit Placement Confirm' page on the MEGAINTERNET website, similar to the previous screenshot. However, a pop-up message box is overlaid on the page. The message box is titled 'Message from webpage' and contains the text 'Klik OK untuk membuat record'. There are 'OK' and 'Cancel' buttons in the message box. The 'Kirim' button is visible at the bottom right of the page.

Lampiran 4 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 044/DIRBM-PMOC/23



J. Pembukaan Rekening Tabungan

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Pembukaan Rekening - Pembukaan Rekening Tabungan**. Pilih rekening tabungan yang ingin dibuka.



2. Centang persetujuan Syarat dan Ketentuan Produk.



3. Pilih rekening yang akan digunakan sebagai rekening sumber dana pada pilihan Dari Rekening bila rekening Anda yang terdaftar lebih dari satu.
4. Input Setoran Awal,
5. Input Kode Referensi (opsional).

Lampiran 4 : Manual Layanan Mega Internet
Ref. No. SE : 044/DIRBM-PMOC/23

6. Pilih apakah sumber dana milik sendiri atau tidak.
7. Pilih tujuan pembukaan rekening.
8. Klik konfirmasi. Mega OTP akan langsung dikirim ke no Ponsel yang terdaftar melalui SMS.

BANKMEGA **MEGAINTERNET**

Halaman Utama EDHI SUHARDJO 06-05-2021 14:45:53 Keluar

Pembukaan Rekening

- Penempatan Deposito Berjangka
- Pembukaan Rekening Tabungan

Pembukaan Rekening Tabungan

Informasi Tabungan

Produk Tabungan : MEGA DANA

Dari Rekening :

Setoran Awal : (Minimum IDR 100.000.00)

Kode Referensi :

Data Transaksi

Sumber Dana Milik Sendiri :

Tujuan Pembukaan Rekening :

Catatan:
Apabila Anda memerlukan kartu ATM, silakan kunjungi cabang Bank Mega terdekat.

9. Berikutnya pada layar konfirmasi transaksi akan diminta Kode Otentikasi Mega OTP agar transaksi dapat diproses. Masukkan 6 digit angka acak Mega OTP yang telah diterima melalui SMS lalu klik tombol Kirim. (Klik tombol Kirim Ulang Kode Otentikasi jika belum menerima Kode Otentikasi).
Catatan: Jika Anda salah memasukkan Mega OTP sebanyak lebih dari 3 kali, maka Mega OTP Anda akan terblokir. Silakan datang ke cabang Bank Mega terdekat untuk mengajukan pembukaan blokir.

BANKMEGA **MEGAINTERNET**

Halaman Utama EDHI SUHARDJO 06-05-2021 14:46:42 Keluar

Pembukaan Rekening

- Penempatan Deposito Berjangka
- Pembukaan Rekening Tabungan

Pembukaan Rekening Tabungan

Konfirmasi Tabungan

Tipe Produk : MEGA DANA

Dari Rekening : 021180020032446/Edhi Suhardjo(IDR)

Cabang : KC BLITAR

Setoran Awal : IDR 575.000.00

Bunga (p.a) : 0.50 %

Alamat Kantor Cabang : Jl. Cempaka No. 14 Blitar 66121

Kode Referensi : MEGA DANA

Data Transaksi

Sumber Dana Milik Sendiri :

Tujuan Pembukaan Rekening :

Kode Otentikasi Mega OTP : (Maks. 3x)

Catatan:
Apabila Anda memerlukan kartu ATM, silakan kunjungi cabang Bank Mega terdekat.

10. Akan muncul pop-up message pernyataan bahwa Anda akan menjalankan transaksi, silakan klik "OK" untuk segera melanjutkan transaksi ini, selanjutnya akan muncul layar konfirmasi bahwa transaksi telah sukses dijalankan.

Lampiran 4 : Manual Layanan Mega Internet
 Ref. No. SE : 044/DIRBM-PMOC/23

MEGAINTERNET

Halaman Utama EDHI SUHARDJO 06-05-2021 14:47:00 Keluar

Pembukaan Rekening

- Penempatan Deposito Berjangka
- Pembukaan Rekening Tabungan

Kembali ke Menu Utama

Pembukaan Rekening Tabungan

Pesan: Transaksi ini telah dikirim dan berhasil dieksekusi

Hasil Rekening Tabungan

No. Referensi Transaksi : 20210506310954431
 Tipe Produk : MEGA DANA
 Dari Rekening : 021180020032446/Edhi Suhardjo(IDR)
 Cabang : KC BLITAR
 Saloran Awal : IDR 876.000.00
 Bunga (p.a) : 0.50 %
 Alamat Kantor Cabang : Jl. Cempaka No. 14 Bilhar 66121
 Kode Referensi : MEGA DANA

Data Rekening Baru

Ke Rekening Baru : 021180021001217
 Tipe Produk : MEGA DANA
 Mata Uang : IDR
 Cabang : KC BLITAR
 Alamat Kantor Cabang : Jl. Cempaka No. 14 Bilhar 66121

Data Transaksi

Sumber Dana Milik Sendiri : Ya
 Tujuan Pembukaan Rekening : Keperluan Pribadi
 Catatan : Segala Informasi Pembukaan Rekening ini akan dikirimkan melalui email Anda
 Apabila Anda memerlukan kartu ATM, silakan kunjungi cabang Bank Mega terdekat.

Cetak Simpan Sebagai Selesai

K. Informasi Saldo

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Informasi Rekening - Informasi Saldo**

Informasi Rekening

- Informasi Saldo
- Mutasi Rekening
- Histori Transaksi
- Laporan Rekening Gabungan

Kembali ke Menu Utama

Informasi Saldo

Tipe Rekening : Tabungan/Giro
 Mata Uang : IDR

No. Rekening / Nama Rekening	Tipe Produk	Mata Uang	Saldo Total	Saldo Total Ekuivalen (IDR)	Saldo Tersedia	Ekuivalen Saldo Tersedia (IDR)	Cabang
██████████ / SEPTIAN EKA ADY BUAN	MEGA	IDR	110,047.00	110,047.00	110,047.00	110,047.00	KC JKT TENDEAN
Total			110,047.00		110,047.00		

Jenis Laporan

2. Nasabah juga dapat mengunduh laporan informasi saldo berupa file excel atau PDF

3. Berikut ini contoh unduhan file PDF

Manajemen Rekening

Informasi Saldo

Nasabah : SEPTIAN EKA ADY BUAN

Unit Organisasi : KC JKT TENDEAN

Tabungan / Giro

No. Rekening / Nama Rekening	Tipe Produk	Mata Uang	Saldo Sekarang	Equivalent Saldo Sekarang (IDR)	Saldo Tersedia	Equivalent Saldo Tersedia (IDR)
██████████ / SEPTIAN EKA ADY BUAN	MEGA	IDR	110,047.00	110,047.00	110,047.00	110,047.00
Total			110,047.00	110,047.00	110,047.00	110,047.00

L. Mutasi Rekening

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Informasi Rekening - Mutasi Rekening**

Informasi Rekening

- Informasi Saldo
- Mutasi Rekening
- Histori Transaksi
- Laporan Rekening Gabungan

Kembali ke Menu Utama

Mutasi Transaksi

Dari Tanggal : 03/09/2021
 Sampai Tanggal : 06/09/2021
 (Batas Maksimum Mutasi Rekening adalah 90 Hari)

Satu Rekening
 Banyak Rekening

No. Rekening : 010740025100425 / SEPTIAN EKA ADY BUAN / IDR

SPEKIFIKASI UNDUH

Pilihan Format File : PDF

Proses Rekening secara terpisah Ya Tidak
 Flag Kompresi (zip) Ya Tidak

Tampilkan Unduh

Lampiran 4 : Manual Layanan Mega Internet
 Ref. No. SE : 044/DIRBM-PMOC/23

- Untuk field Tanggal dapat diisi sesuai kebutuhan maks. tiga bulan transaksi
- Jika Nasabah hanya mempunyai satu rekening, dapat memilih *checklist* “**Satu Rekening**”, jika Nasabah mempunyai lebih dari satu rekening, dapat memilih *checklist* “**Banyak Rekening**”
- Lalu klik *button* **Tampilkan** akan muncul tampilan mutasi seperti berikut ini.

Tanggal Pencatatan	Tanggal Efektif	Nomor Ref	Penjelasan	Debit	Kredit	Saldo
03-Sep-2021	03-Sep-2021	00001349	SA TRF SA OVERBOOKING 10740025100425/SEPTIAN EKA ADY BUAN(S) CHANNEL ID 6017 9486 167601 181729 010740025100425	76.850.00	0.00	999.803.00
03-Sep-2021	03-Sep-2021	00001348	ATM SA CASH WDR TARIK TUNAI BM008147 ATM Bank Mega TERM BM008147 ACQ 426 MEGA 8147 000876 193557 010740025100425	200.000.00	0.00	799.803.00
06-Sep-2021	06-Sep-2021	00001339	SA TELKOMSEL PRA PURCHASE_TELKOMSEL NO HP : 082208221075 CHANNEL ID 6017 9486 265435 182044 010740025100425	15.000.00	0.00	784.803.00
06-Sep-2021	06-Sep-2021	00001338	SA TELKOMSEL PRA PURCHASE_TELKOMSEL NO HP : 082208221075 CHANNEL ID 6017 9486 265435 182044 010740025100425	1.500.00	0.00	783.303.00

- Nasabah juga dapat mengunduh laporan mutasi rekening dalam beberapa file seperti berikut ini

Satu Rekening
 Banyak Rekening

SPESIFIKASI UNDUH
 Pilihan Format File: Excel (dropdown menu)
 Proses Rekening secara terpisah
 Flag Kompresi (zip)

Tampilkan Unduh

- Berikut ini contoh unduhan file PDF

No.	Post Date	Eff Date	Branch	Ref No	Description	Debit	Credit	Balance
1	03-Sep-2021	03-Sep-2021		00001349	SA TRF SA OVERBOOKING 10740025100425/SEPTIAN EKA ADY BUAN(S) CHANNEL ID 6017 9486 167601 181729 010740025100425	76.850.00	0.00	999.803.00
2	03-Sep-2021	03-Sep-2021		00001348	ATM SA CASH WDR TARIK TUNAI BM008147 ATM Bank Mega TERM BM008147 ACQ 426 MEGA 8147 000876 193557 010740025100425	200.000.00	0.00	799.803.00
3	06-Sep-2021	06-Sep-2021		00001339	SA TELKOMSEL PRA PURCHASE_TELKOMSEL NO HP : 082208221075 CHANNEL ID 6017 9486 265435 182044 010740025100425	15.000.00	0.00	784.803.00
4	06-Sep-2021	06-Sep-2021		00001338	SA TELKOMSEL PRA PURCHASE_TELKOMSEL NO HP : 082208221075 CHANNEL ID 6017 9486 265435 182044 010740025100425	1.500.00	0.00	783.303.00

Lampiran 4 : Manual Layanan Mega Internet
 Ref. No. SE : 044/DIRBM-PMOC/23

M. Histori Transaksi

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Informasi Rekening - Histori Transaksi.**

2. Untuk field periode dapat dipilih sesuai kebutuhan maksimal tiga bulan transaksi.
3. Lalu klik *button* **Tampilkan** akan muncul tampilan histori transaksi seperti berikut ini.

Tanggal	Tanggal Efektif	Deskripsi/Nomor Referensi	Debit	Kredit	Saldo
02-Aug-2021	02-Aug-2021	ATM SA CASH WDR TARIK TUNAI BM008147 ATM Bank Mega TERM BM008147 ACQ 426 MEGA 8147 009289 193935 010740025100425	200,000.00	0.00	1,635,398.00
06-Aug-2021	06-Aug-2021	SA TRF SA OVERBOOKING 10740025039489 SYERRA RISWANDI CHANNEL ID 6017 9486 443489 103812 010740025100425	16,137.00	0.00	1,619,261.00
06-Aug-2021	06-Aug-2021	SA TRF SA OVERBOOKING 10740025039489 SYERRA RISWANDI CHANNEL ID 6017 9486 203224 133222 010740025100425	6,558.00	0.00	1,612,703.00
06-Aug-2021	06-Aug-2021	ATM SA CASH WDR TARIK TUNAI BM008146 ATM Bank Mega TERM BM008146 ACQ 426 MEGA 8146 006529 184229 010740025100425	250,000.00	0.00	1,362,703.00
07-Aug-2021	07-Aug-2021	SA OVO PAYMENT TOP-UP OVO XXXXXXXXXXXX OVO SEXXXXX FXX AXX BUXXXXXX	72,000.00	0.00	1,290,703.00

4. Nasabah juga dapat mengunduh Histori Transaksi dalam format file Excel dan PDF. Berikut ini contoh unduhan dengan format file PDF.

Tanggal	Tanggal Efektif	Deskripsi/Nomor Referensi	Debit	Kredit	Saldo
8/2/21 12:00 AM	8/2/21 12:00 AM	ATM SA CASH WDR TARIK TUNAI BM008147 ATM Bank Mega TERM BM008147 ACQ 426 MEGA 8147 009289 193935 010740025100425	200,000.00	0.00	1,635,398.00
8/6/21 12:00 AM	8/6/21 12:00 AM	SA TRF SA OVERBOOKING 10740025039489 SYERRA RISWANDI CHANNEL ID 6017 9486 443489 103812 010740025100425	16,137.00	0.00	1,619,261.00
8/6/21 12:00 AM	8/6/21 12:00 AM	SA TRF SA OVERBOOKING 10740025039489 SYERRA RISWANDI CHANNEL ID 6017 9486 203224 133222 010740025100425	6,558.00	0.00	1,612,703.00

N. Laporan Rekening Gabungan

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Informasi Rekening - Laporan Rekening Gabungan**

Lampiran 4 : Manual Layanan Mega Internet
 Ref. No. SE : 044/DIRBM-PMOC/23

Informasi Rekening

- Informasi Saldo
- Mutasi Rekening
- Histori Transaksi
- Laporan Rekening Gabungan

Kembali ke Menu Utama

Laporan Rekening Gabungan

No.	Nama Laporan	Tanggal Laporan	Ektensi File
1	Statement Report August 2021	01-Aug-2021	.pdf
2	Statement Report July 2021	01-Jul-2021	.pdf
3	Statement Report June 2021	01-Jun-2021	.pdf

Catatan:
 Password Laporan Rekening Gabungan Anda adalah ddmmyyyy, terdiri dari:
 - dd : Dua angka tanggal lahir Anda, contoh: 01
 - mm : Dua angka bulan lahir Anda, contoh: 07
 - yy : Dua angka tahun lahir Anda, contoh: 70
 Contoh password lengkap: 010770

Registrasi Email
 Alamat Email : septian.buananta@bankmega.com

- Nasabah dapat mengunduh Statement Report tiga bulan sebelumnya
- Berikut Contoh hasil unduhan Statement Report bulan Juli 2021

Consolidated Estatement

Branch : KC JKT TENDEAN
 Period : 01/07/2021 12.00 AM - 31/07/2021 12.00 AM
 Your Portfolio at Glance : Local Currency IDR
 Total Deposit and Investment : 1,835,398.00
 Total Borrowing : 0.00

PORTFOLIO SUMMARY DEPOSIT AND INVESTMENT

Account Type	Balance
Current/Saving	1,835,398.00
Total :	1,835,398.00

PORTFOLIO SUMMARY

Account Type	Currency	Account	Balance	Equivalent
Current/Saving	IDR	010740025100425 - SEPTIAN EKA ADY BUAN	1,835,398.00	1,835,398.00
Total :			1,835,398.00	1,835,398.00

- Jika Nasabah belum mendaftarkan alamat emailnya, silahkan untuk klik *button* “**Dafar**”. Berikutnya pada layar konfirmasi akan diminta **Kode Otentikasi Mega OTP** agar registrasi email dapat diproses. Masukkan 6 digit angka acak Mega OTP yang telah diterima melalui SMS lalu klik tombol Kirim.
Catatan: Jika Anda salah memasukkan **Mega OTP** sebanyak lebih dari 3 kali, maka Mega OTP Anda akan terblokir. Silahkan datang ke cabang Bank Mega terdekat untuk mengajukan pembukaan blokir.

Informasi Rekening

- Informasi Saldo
- Mutasi Rekening
- Histori Transaksi
- Laporan Rekening Gabungan

Kembali ke Menu Utama

Laporan Rekening Gabungan

Registrasi Email
 Alamat Email : septian.buananta@bankmega.com
 Kode: Masukkan Mega OTP Kirim Ulang Kode Otentikasi (maks. 3x)

Contoh Mega OTP yang Anda terima melalui SMS:

Jangan berikan Mega OTP Anda kepada siapapun! OTP: **368445** untuk registrasi email laporan rekening gabungan. Berlaku 3 menit.

- Klik “**Selesai**” jika sudah berhasil mendaftarkan email.

Informasi Rekening

- Informasi Saldo
- Mutasi Rekening
- Histori Transaksi
- Laporan Rekening Gabungan

Kembali ke Menu Utama

Laporan Rekening Gabungan

Registrasi Email
 Alamat Email : septian.buananta@bankmega.com

Pesan: Email telah berhasil didaftarkan

O. Kurs Valas

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Informasi Lain - Kurs Valas**
 Nantinya akan muncul nilai kurs valas update per hari

Mata Uang	Nilai	Transaksi		Bank Notes		Tanggal Update Terakhir
		Jual	Beli	Jual	Beli	
AUD	1	10.433.00	10.248.00	10.623.00	10.058.00	20-Sep-2021 10:04:00
CHF	1	15.462.00	15.199.00	15.652.00	15.009.00	20-Sep-2021 10:04:00
CNY	1	2.221.43	2.188.69	2.221.43	2.188.69	20-Sep-2021 10:04:00
EUR	1	16.885.00	16.608.00	17.075.00	16.418.00	20-Sep-2021 10:04:00
GBP	1	19.757.00	19.444.00	19.947.00	19.254.00	20-Sep-2021 10:04:00
HKD	1	1.849.45	1.823.13	1.849.45	1.823.13	20-Sep-2021 10:04:00
JPY	1	131.16	129.02	131.16	129.02	20-Sep-2021 10:04:00
NZD	1	10.136.00	9.956.00	10.326.00	9.766.00	20-Sep-2021 10:04:00
SGD	1	10.664.00	10.494.00	10.854.00	10.304.00	20-Sep-2021 10:04:00
USD	1	14.400.00	14.200.00	14.590.00	14.010.00	20-Sep-2021 10:04:00

Note :
 • Rate mata uang asing diatas dapat dirubah oleh bank setiap saat
 • Hasil cetak terbaik dalam format landscape

P. Status Transaksi

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Informasi Lain - Status Transaksi**
 Disini Nasabah dapat melakukan pengecekan status transaksi yang sudah dibuat oleh Nasabah.

Informasi Lain		Status Transaksi	
<ul style="list-style-type: none"> Kurs Valas Status Transaksi Limit Transaksi Batas Waktu Transaksi Mata Uang Batas Waktu Transaksi Batas Waktu Negara 	<ul style="list-style-type: none"> Kurs Valas Status Transaksi Limit Transaksi Batas Waktu Transaksi Mata Uang Batas Waktu Transaksi Batas Waktu Negara 	<input type="radio"/> No. Referensi <input checked="" type="radio"/> Rentang Tanggal	<input type="text"/> <input type="text"/>
		<input type="radio"/> Tanggal Dibuat <input checked="" type="radio"/> Tanggal Instruksi	<input type="text"/> - <input type="text"/> (dd/mm/yyyy)
		Layanan	Semua
		Rekening Pelanggan	010740025100425 / SEPTIAN EKAADY BUAN (IDR)
		Status Transaksi	Semua

Cari

2. Nasabah dapat memilih dan mengisi field No. Referensi jika mengetahui No. Referensinya dan klik *button* “Cari”.
3. Nasabah juga dapat memilih Rentang Tanggal, dapat memilih Tanggal Dibuat atau Tanggal Instruksi, seperti contoh berikut ini. Lalu klik *button* “Cari”.

Informasi Lain		Status Transaksi	
<ul style="list-style-type: none"> Kurs Valas Status Transaksi Limit Transaksi Batas Waktu Transaksi Mata Uang Batas Waktu Transaksi Batas Waktu Negara 	<ul style="list-style-type: none"> Kurs Valas Status Transaksi Limit Transaksi Batas Waktu Transaksi Mata Uang Batas Waktu Transaksi Batas Waktu Negara 	<input type="radio"/> No. Referensi <input checked="" type="radio"/> Rentang Tanggal	<input type="text"/> <input type="text"/>
		<input type="radio"/> Tanggal Dibuat <input checked="" type="radio"/> Tanggal Instruksi	<input type="text"/> - <input type="text"/> (dd/mm/yyyy)
		Layanan	Semua
		Rekening Pelanggan	010740025100425 / SEPTIAN EKAADY BUAN (IDR)
		Status Transaksi	Semua

Cari

- Semua
- Rilis
- Persetujuan Masih Dalam Proses
- Dibatalkan
- Dijalankan Dengan Ada Kegagalan
- Dijalankan Dengan Sukses Sebagian
- Gagal Dijalankan
- Berhasil Dijalankan
- Kadaluarsa
- Gagal dibuat
- Tidak Dijalankan
- Gagal ketika membuat transaksi berkala

4. Setelah di klik cari akan muncul detail status transaksi berikut ini, Nasabah dapat melihat pada Status Transaksi jika berhasil akan ada keterangan “Berhasil Dijalankan”.

Lampiran 4 : Manual Layanan Mega Internet
 Ref. No. SE : 044/DIRBM-PMOC/23

Status Transaksi

No. Referensi :
 Rentang Tanggal : Tanggal Dibuat Tanggal Instruksi
 10/09/2021 - 11/09/2021 (ddmm/yyyy)
 Layanan : Semua
 Rekening Pelanggan : 010740025100425 / SEPTIAN EKAADY BUAN (IDR)
 Status Transaksi : Semua

Cari

Tanggal Aktivitas Terakhir	No. Referensi	Layanan	Status Transaksi	Rekening Pengirim	Nominal Transaksi	Nominal Debit	Rekening Penerima	Bank	Mode Instruksi	Tanggal Instruksi
11-Sep-2021 07:21:08	202109111380475277	In House Transfer to Third Party Account	Berhasil Dijalankan	010740025100425, SEPTIAN EKAADY BUAN (IDR)	IDR 16.500.00	IDR 16.500.00	010740025102456, NCOOR SYIPFA PADILLAH (IDR)	BANK MEGA	Sekarang	11-Sep-2021
11-Sep-2021 07:34:00	20210911525728001	Bill Payment	Berhasil Dijalankan	010740025100425, SEPTIAN EKAADY BUAN (IDR)	IDR 60.176.00	IDR 60.176.00	PLNPOS, Tagihan PLN (IDR)		Sekarang	11-Sep-2021
11-Sep-2021 07:54:15	2021091121095583329	Purchase	Berhasil Dijalankan	010740025100425, SEPTIAN EKAADY BUAN (IDR)	IDR 25.000.00	IDR 25.000.00	010002 Voucher Telkomsel (IDR)		Sekarang	11-Sep-2021
11-Sep-2021 08:01:19	20210911143244621	ONLINE Transfer	Berhasil Dijalankan	010740025100425, SEPTIAN EKAADY BUAN (IDR)	IDR 20.000.00	IDR 20.000.00	693811896952 SEPTIAN EKAADY BUANANTA	OCBC NISP	Sekarang	11-Sep-2021

Halaman 1 Dari 1

5. Nasabah juga dapat mengunduh status transaksi n=dengan klik *button* “Unduh”.

Q. Limit Transaksi

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Informasi Lain - Limit Transaksi**. Nantinya akan muncul nilai detail Limit Transaksi yang dimiliki oleh Nasabah saat ini.

Limit Transaksi

Layanan	Matriks Mata Uang	Jumlah Transaksi			Mata Uang	Nominal Transaksi		
		Nilai Maksimum	Penggunaan	Sisa Nilai		Nilai Maksimum	Penggunaan	Sisa Nilai
In House Transfer to Own Account	Local - Local	25	0	25	IDR	125.000.000.00	0.00	125.000.000.00
	Local - Forex	0	0	0	USD	5.000.000.00	0.00	5.000.000.00
	Forex - Forex Same	0	0	0	USD	5.000.000.00	0.00	5.000.000.00
	Forex - Forex Cross	0	0	0	USD	5.000.000.00	0.00	5.000.000.00
Opening Time Deposit	Local - Local	5	0	5	IDR	500.000.000.000.00	0.00	500.000.000.000.00
	Local - Forex	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Same	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Cross	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
In House Transfer to Third Party Account	Local - Local	25	0	25	IDR	125.000.000.00	0.00	125.000.000.00
	Local - Forex	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Same	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Cross	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
Top Up Mega Cash	Local - Local	10	0	10	IDR	500.000.00	0.00	500.000.00
	Local - Forex	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Same	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Cross	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
LLG Transfer	Local - Local	25	0	25	IDR	125.000.000.00	0.00	125.000.000.00
	Local - Forex	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
RTGS Transfer	Local - Local	10	0	10	IDR	125.000.000.00	0.00	125.000.000.00
	Local - Forex	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
ONLINE Transfer	Local - Local	25	0	25	IDR	100.000.000.00	0.00	100.000.000.00
	Local - Forex	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Same	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Cross	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
International Transfer	Local - Forex	5	0	5	USD	5.000.000.00	0.00	5.000.000.00
	Forex - Forex Same	5	0	5	USD	5.000.000.00	0.00	5.000.000.00
	Local - Local	25	0	25	IDR	500.000.000.00	0.00	500.000.000.00
	Local - Forex	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
Bill Payment	Local - Local	25	0	25	IDR	500.000.000.00	0.00	500.000.000.00
	Local - Forex	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Same	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Cross	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
Purchase	Local - Local	25	0	25	IDR	5.000.000.00	0.00	5.000.000.00
	Local - Forex	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Same	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00
	Forex - Forex Cross	0	0	0	IDR	0.00	0.00	0.00

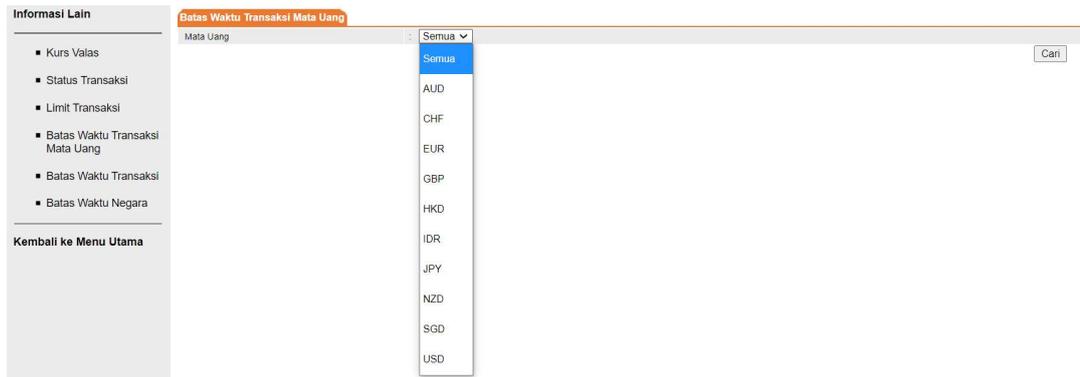
R. Batas Waktu Transaksi Mata Uang

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Informasi Lain - Batas Waktu Transaksi Mata Uang**. Nantinya akan muncul batas waktu transaksi mata uang.

Batas Waktu Transaksi Mata Uang

Mata Uang : Semua

2. Nasabah dapat milih Mata uang yang diinginkan lalu klik *button* “Cari”



3. Berikut ini contoh saat memilih mata uang Semua



S. Batas Waktu Transaksi

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Informasi Lain - Batas Waktu Transaksi**

Nantinya akan muncul Batas Waktu Transaksi LLG, RTGS, dan Remittance



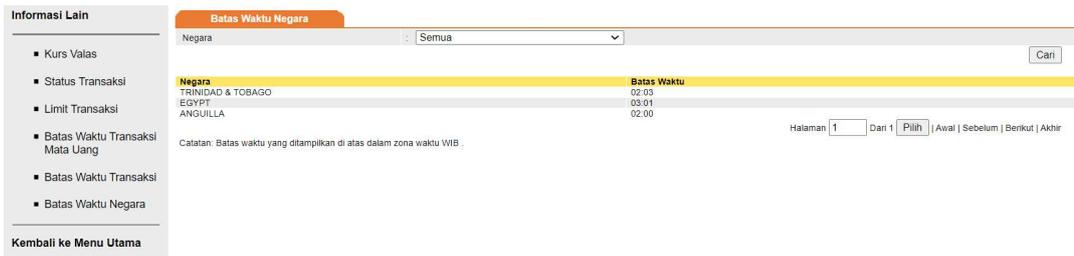
T. Batas Waktu Negara

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Informasi Lain - Batas Waktu Negara**

Nantinya akan muncul batas waktu negara.



2. Berikut ini contoh saat memilih Semua pada Batas Waktu Negara, lalu klik "Cari"

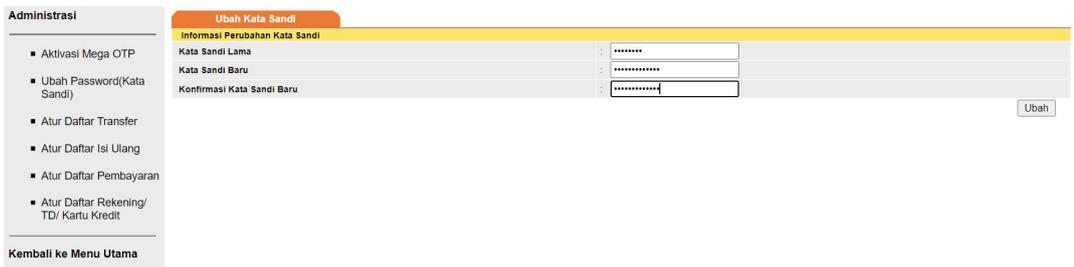


U. Ubah Password

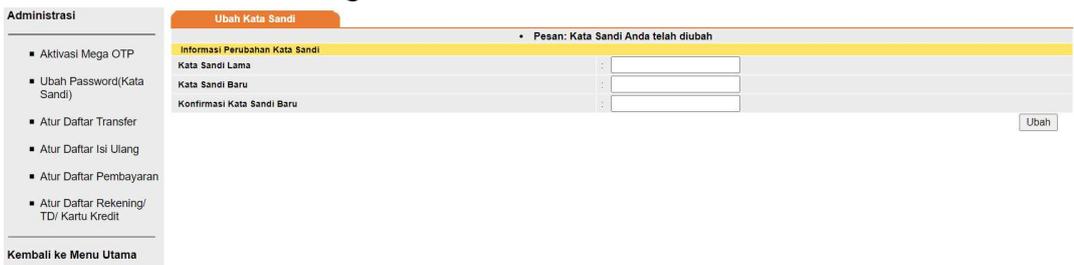
1. Jika Nasabah ingin melakukan perubahan password, Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Administrasi - Ubah Password**



2. Lalu input Kata Sandi Lama, Kata Sandi Baru dan Konfirmasi Kata Sandi Baru. Setelah itu klik *button* “Ubah”.



3. Lalu akan muncul keterangan “Kata Sandi Anda telah diubah”



V. Atur Daftar Transfer

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Administrasi - Atur Daftar Transfer**



2. Pada contoh berikut ini akan menambahkan rekening bank lain, maka pilih menu Bank Domestik - Lalu Klik *button* Tambah

3. Akan muncul detail field yang harus diisi berikut ini Nama Unik, Pilih Layanan, Input Rekening dan pilih Kode Bank.

4. Berikutnya pada layar konfirmasi transaksi akan diminta **Kode Otentikasi Mega OTP** agar transaksi dapat diproses. Masukkan 6 digit angka acak Mega OTP yang telah diterima melalui SMS lalu klik tombol Kirim.
Catatan: Jika Anda salah memasukkan **Mega OTP** sebanyak lebih dari 3 kali, maka Mega OTP Anda akan terblokir. Silakan datang ke cabang Bank Mega terdekat untuk mengajukan pembukaan blokir.

Contoh Mega OTP yang Anda terima melalui SMS:

Jangan berikan Mega OTP Anda kepada siapapun! OTP: **340945** untuk menambah daftar transfer xx6952. Berlaku 3 menit.

5. Lalu klik **“Selesai”**, maka atur daftar transfer sudah berhasil dilakukan.

W. Atur Daftar Isi Ulang

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Administrasi - Atur Daftar Isi Ulang**

The screenshot shows the 'Atur Daftar Isi Ulang' form. On the left is an 'Administrasi' sidebar with a menu containing: 'Aktivasi Mega OTP', 'Ubah Password(Kata Sandi)', 'Atur Daftar Transfer', 'Atur Daftar Isi Ulang', 'Atur Daftar Pembayaran', and 'Atur Daftar Rekening/ TD/ Kartu Kredit'. Below the menu is a 'Kembali ke Menu Utama' link. The main form has a title bar 'Atur Daftar Isi Ulang' and a 'Kategori' dropdown menu currently set to 'Semua'. To the right of the dropdown are 'Cari' and 'Tambah' buttons. Below the dropdown is a 'Catatan' field with the text: 'Pastikan nomor ponsel yang terdaftar layanan Mega Internet untuk menerima kode otentikasi atau Mega OTP tetap aktif saat anda berada di luar negeri.'

2. Pada Field Kategori dapat dipilih salah satu lalu klik *button* “Tambah”

This screenshot shows the 'Atur Daftar Isi Ulang' form with the 'Kategori' dropdown menu open. The menu lists 'Semua', 'Listrik', and 'Telepon/Handphone'. The 'Telepon/Handphone' option is highlighted in blue. The rest of the form, including the sidebar and notes, is identical to the previous screenshot.

This screenshot shows the 'Atur Daftar Isi Ulang' form with the 'Kategori' dropdown menu set to 'Telepon/Handphone'. The rest of the form, including the sidebar and notes, is identical to the previous screenshots.

3. Setelah itu pilih penyedia jasa, ada beberapa pilihan. Nasabah dapat memilih salah satu. Pada contoh berikut ini dipilih penyedia jasa Voucher Telkomsel, Lalu klik “Lanjut”.

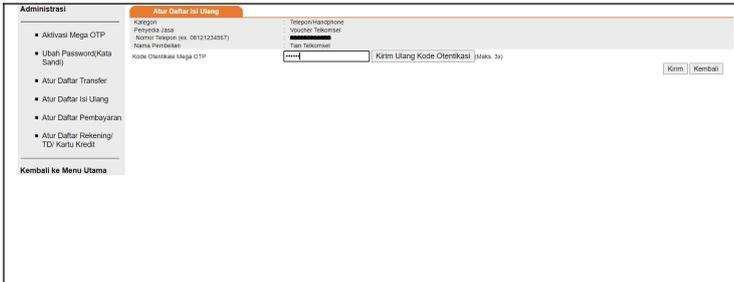
This screenshot shows the 'Atur Daftar Isi Ulang' form with the 'Kategori' dropdown set to 'Telepon/Handphone' and the 'Penyedia Jasa' dropdown menu open. The menu lists 'Voucher Telkomsel', 'XL / AXIS', 'Mentari Coredoo', 'IM3 Coredoo', and 'Smartfren'. The 'Voucher Telkomsel' option is highlighted in blue. To the right of the dropdown are 'Lanjut' and 'Kembali' buttons. The rest of the form, including the sidebar and notes, is identical to the previous screenshots.

4. Untuk Field Nomor Telepon dan Nama Pembelian Wajib diisi, Lalu klik “Konfirmasi”.

This screenshot shows the 'Atur Daftar Isi Ulang' form with the 'Kategori' dropdown set to 'Telepon/Handphone' and the 'Penyedia Jasa' dropdown set to 'Voucher Telkomsel'. The 'Nomor Telepon (ex. 08121234567)' field contains a masked number and a placeholder '(999999999-9999999999999)'. The 'Nama Pembelian' field contains 'Tian Telkomsel'. To the right of these fields are 'Konfirmasi' and 'Kembali' buttons. The rest of the form, including the sidebar and notes, is identical to the previous screenshots.

- Berikutnya pada layar konfirmasi transaksi akan diminta **Kode Otentikasi Mega OTP** agar transaksi dapat diproses. Masukkan 6 digit angka acak Mega OTP yang telah diterima melalui SMS lalu klik tombol Kirim.

Catatan: Jika Anda salah memasukkan **Mega OTP** sebanyak lebih dari 3 kali, maka Mega OTP Anda akan terblokir. Silakan datang ke cabang Bank Mega terdekat untuk mengajukan pembukaan blokir.



Contoh Mega OTP yang Anda terima melalui SMS:

Jangan berikan Mega OTP Anda kepada siapapun! OTP: **672504** untuk menambah daftar isi ulang Voucher Telkomsel xx1075 . Berlaku 3 menit.

- Lalu klik **“Selesai”**, maka atur daftar Isi Ulang sudah berhasil dilakukan.

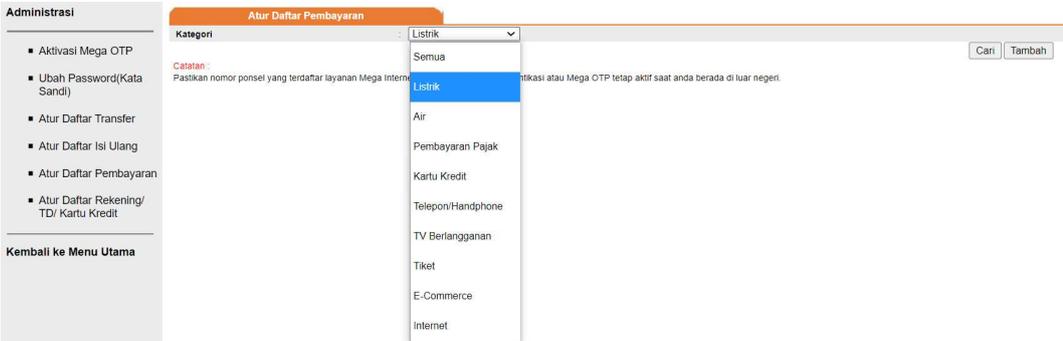


X. Atur Daftar Pembayaran

- Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Administrasi - Atur Daftar Pembayaran**



- Pada Field Kategori dapat dipilih salah satu lalu klik *button* **“Tambah”**



3. Setelah itu pilih kategori Listrik, untuk Penyedia Jasa Pilih Tagihan PLN. Pada contoh berikut ini dipilih Tagihan PLN, Lalu klik “Lanjut”.

4. Untuk Field Nomor Meter/ID Pelanggan dan Nama Pembayaran Wajib diisi, Lalu klik “Konfirmasi”.

5. Berikutnya pada layar konfirmasi transaksi akan diminta **Kode Otentikasi Mega OTP** agar transaksi dapat diproses. Masukkan 6 digit angka acak Mega OTP yang telah diterima melalui SMS lalu klik tombol Kirim.

Catatan: Jika Anda salah memasukkan **Mega OTP** sebanyak lebih dari 3 kali, maka Mega OTP Anda akan terblokir. Silakan datang ke cabang Bank Mega terdekat untuk mengajukan pembukaan blokir.

Contoh Mega OTP yang Anda terima melalui SMS:

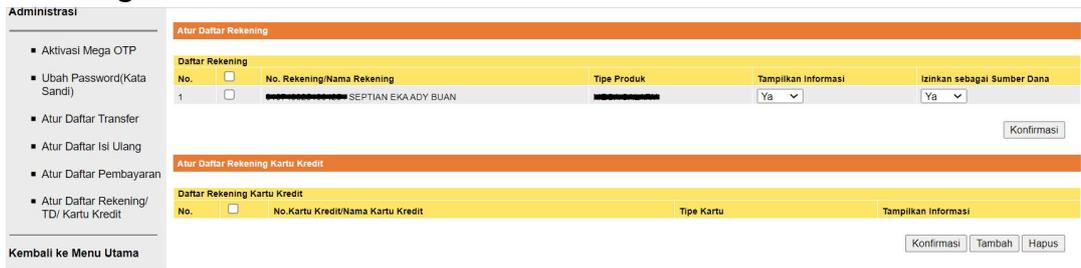
Jangan berikan Mega OTP Anda kepada siapapun! OTP: [602474](#) untuk menambah daftar pembayaran Tagihan **PLN** xx0923. Berlaku 3 menit.

6. Lalu klik “Selesai”, maka atur daftar Isi Ulang sudah berhasil dilakukan.



Y. Atur Daftar Rekening/TD/Kartu Kredit

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Administrasi - Atur Daftar Rekening/TD/Kartu Kredit**



2. Pada contoh berikut ini akan mengatur daftar rekening. *Checklist* dan untuk list Tampilkan Informasi dan Izinkan sebagai sumber dana pilih “Ya”. Lalu Klik *button* “Konfirmasi”. Untuk Field Nomor Kartu Kredit dan Tanggal Lahir **Wajib** diisi.

Lalu klik *button* “Konfirmasi”.

3. Berikutnya pada layar konfirmasi transaksi akan diminta **Kode Otentikasi Mega OTP** agar transaksi dapat diproses. Masukkan 6 digit angka acak Mega OTP yang telah diterima melalui SMS lalu klik tombol Kirim.

Catatan: Jika Anda salah memasukkan **Mega OTP** sebanyak lebih dari 3 kali, maka Mega OTP Anda akan terblokir. Silakan datang ke cabang Bank Mega terdekat untuk mengajukan pembukaan blokir.

Contoh Mega OTP yang Anda terima melalui SMS:

Jangan berikan Mega OTP Anda kepada siapapun! OTP: [032030](#) untuk otp remark message. Berlaku 3 menit.

Z. Kotak Masuk

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Kotak Masuk - Kotak Masuk**



AA. FAQ

1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: **Kotak Masuk - FAQ**
Nasabah dapat membaca FAQ tentang Mega Internet Individu, seperti ilustrasi berikut ini.

Kotak Masuk

- Kotak Masuk
- FAQ

[Kembali ke Menu Utama](#)

FAQ

Category Umum

- o Apa itu layanan Mega Internet?
- o Apa saja syarat untuk memperoleh atau menggunakan layanan Mega Internet?
- o Bagaimana cara registrasi agar nasabah memperoleh layanan Mega Internet ?
- o Bagaimana jika verification code yang tertera di stuk tidak terbaca atau hilang?
- o Setelah Nasabah registrasi via Mega ATM dan Registrasi Online, transaksi apa yang dapat dilakukan?
- o Nomor ponsel dari operator mana saja yang dapat digunakan untuk registrasi online Mega Internet?
- o Fitur apa saja yang tersedia saat ini pada layanan Mega Internet?
- o Bagaimana jika nasabah lupa User ID atau lupa jawaban dari Security Question?
- o Bagaimana jika nasabah lupa password?
- o Bagaimana jika salah memasukkan Password atau Mega OTP?
- o Bagaimana jika User ID atau Mega OTP terblokir atau terkunci (lock)?
- o Bagaimana jika nomor ponsel tidak ditampilkan saat nasabah registrasi online sudah tidak digunakan?
- o Bagaimana cara mengganti no. ponsel jika nasabah sudah terdaftar layanan Mega Internet?
- o Berapa nomor short code Bank Mega untuk pengimanan Mega OTP melalui SMS?
- o Apakah pergantian kartu ATM Mega Pass/Mega First ataupun kartu ATM kadaluarsa berpengaruh?
- o Berapa lama masa berlaku Mega OTP dan untuk berapa transaksi?
- o Apa saja penyebab Mega OTP terlambat/tidak terkirim ke nomor ponsel nasabah?
- o Berapakah biaya SMS yang dibebankan operator dalam setiap penggunaan OTP untuk otentikasi transaksi?
- o Apa yang harus dilakukan Nasabah apabila menerima OTP namun tidak sedang melakukan transaksi?
- o Limit transaksi apakah yang Nasabah dapat dengan melakukan registrasi layanan Mega Internet ?
- o Apakah nasabah dapat mengajukan perubahan limit transaksi layanan Mega Internet?
- o Apakah penyebab Nasabah tidak dapat atau gagal melakukan pendaftaran layanan Mega Internet via ATM?
- o Bagaimana jika nasabah ingin mengajukan perubahan atau penambahan rekening sebagai sumber dana?
- o Apakah yang harus dilakukan nasabah pada saat kehilangan ponsel beserta nomor yang terdaftar?
- o Bagaimanakah nasabah dapat melakukan penutupan layanan Mega Internet?
- o Melalui sarana apa notifikasi atas transaksi finansial dikirim?
- o Apa kegunaan fitur pembayaran rutin sekaligus?
- o Status rekening gabungan apa yang dapat didaftarkan layanan Mega Internet?
- o Bagaimana jika sudah menginput User ID tetapi security image dan/atau security question yang mun