

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN**  
**Periode : Januari s.d Desember Tahun 2025**  
**Nama Pelaku Usaha Jasa Keuangan : Bank Mega**

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Jumlah	Status Penyelesaian					
			Selesai		Tidak selesai		Dalam proses	
			Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase
1	Tabungan	489	435	89%	0	0%	54	11%
2	Penyaluran Dana Lainnya	41	39	95%	0	0%	2	5%
3	Kartu ATM / Debit / Mesin ATM	1001	967	97%	0	0%	34	3%
4	Kartu Kredit	7864	6276	80%	0	0%	1588	20%
5	Electronic Banking	1160	1113	96%	0	0%	47	4%
6	E-Commerce	30	30	100%	0	0%	0	0%
7	Mesin EDC / Merchant QRIS	38	37	97%	0	0%	1	3%
8	Reksadana	2	2	100%	0	0%	0	0%
9	Safe Deposit	1	0	0%	0	0%	1	100%
10	Produk Kerja Sama Lainnya	3	3	100%	0	0%	0	0%
11	SMS Banking / Mobile Banking	1285	1285	100%	0	0%	0	0%
12	Kliring	1	1	100%	0	0%	0	0%
		<b>11915</b>	<b>10188</b>	<b>86%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>1727</b>	<b>14%</b>

Status data per 31/12/2025