

|               |                                       |                  |  |
|---------------|---------------------------------------|------------------|--|
| Nama Penerbit | : PT Bank Mega, Tbk ("BANK")          | Jenis Produk     | : Kartu Kredit   |
| Nama Produk   | : <b>Kartu Kredit Mega Metro Card</b> | Deskripsi Produk | : Produk yang dikeluarkan oleh bank, sebagai pengganti uang tunai ( <i>cashless</i> ), yang memungkinkan pemegang kartu untuk meminjam dana untuk membayar barang/jasa di tempat pembelian yang menerima kartu untuk pembayaran. |
| Mata Uang     | : Rupiah                              |                  |  |

**Fitur Utama**
**Mega Metro Card**

Kartu Kredit yang diterbitkan oleh Bank Mega bekerja sama dengan Metro Department Store Indonesia sebagai *lifestyle shopping credit card* dengan target untuk Nasabah yang perlu dipenuhi kebutuhan kartu kreditnya. Kartu ini menawarkan fitur dan keuntungan khusus berbelanja di Metro Department Store untuk melengkapi kebutuhan dan gaya hidup Nasabah yang selalu mengikuti tren.

**a. Gratis Iuran Tahunan di Tahun Pertama**

Gratis iuran tahunan di tahun pertama dan tahun selanjutnya dengan Mega Poin atau pembayaran Iuran Tahunan mengacu kepada detail di bawah:  
Rp. 500.000 (lima ratus ribu rupiah) untuk kartu utama  
Rp. 300.000 (tiga ratus ribu rupiah) untuk kartu tambahan

**b. Penukaran MPC Points untuk pembayaran transaksi di merchant jaringan CT Corp**

Dapatkan MPC Points setiap kali Anda bertransaksi Rp. 10.000 menggunakan kartu kredit mendapatkan 30 MPC Points dan tukarkan poin tersebut untuk pembayaran transaksi di merchant yang tergabung dalam jaringan CT Corp.

**c. Nilai Tukar Kompetitif**

Dapatkan nilai tukar yang kompetitif di setiap transaksi luar negeri Anda menggunakan Kartu Kredit Mega Metro Card Anda.

**d. Birthday Program**

*Birthday Program* berupa diskon hingga 20% (dua puluh persen) hanya di bulan ulang tahun *Cardholder* Mega Metro Card.

**e. Keuntungan sepanjang masa di merchant CT Corp Group**

Mendapatkan promo khusus berbelanja di *merchant* CT Corp Group.

**Fasilitas**

Berbagai keuntungan yang dapat diterima oleh pemegang Kartu Kredit adalah sebagai berikut :

- **Mega Bill** : Fasilitas pembayaran tagihan rutin secara otomatis dengan menggunakan kartu kredit.
- **Mega Pay** : Fasilitas perubahan transaksi menggunakan kartu kredit Anda menjadi cicilan bulanan dengan bunga khusus (min. transaksi: Rp 500,000).
- **Jaringan Pembayaran Lunas** : Gunakan Kartu Kredit Bank Mega di tempat-tempat perbelanjaan di banyak Negara. Nikmati berbagai kemudahan perbankan kartu kredit dengan menggunakan Mobile Banking, seperti melihat mutasi, melihat dan membayar tagihan, dan lain-lainnya.
- **MPC Points** : Dapatkan MPC Points dengan bertransaksi menggunakan Kartu Kredit Bank Mega setiap kelipatan Rp. 10.000 dan gunakan poin untuk pembayaran transaksi anda di Merchant Group CT Corpora.
- **Cash Advance / Tarik Tunai** : Bank Mega menyediakan fasilitas penarikan uang tunai sesuai dengan sisa batas limit Kartu Kredit Anda dengan menggunakan Kartu Kredit Bank Mega di jaringan ATM berlogo Visa.

**Kenali Kartu Kredit Anda**

**MPC Points**

Anda bisa mendapatkan MPC Points ketika sudah melakukan transaksi dengan kelipatan Rp 10.000 dari seluruh transaksi pembelanjaan Anda terkecuali transaksi Cash Advance, Transaksi di merchant jaringan CT Corp, transaksi cicilan, transaksi pembayaran tagihan dan lainnya. Adapun skema perolehan poin sebagai berikut:

| Jenis Kartu Kredit | Transaksi Minimum | Poin yang Didapat |
|--------------------|-------------------|-------------------|
| Mega Metro Card    | Rp 10.000         | 30                |

Ketentuan MPC Points:

1. Kartu Kredit wajib dalam keadaan aktif dan tidak terblokir untuk dapat menerima poin MPC.
2. Proses *refund* atas transaksi yang mendapatkan MPC point akan mengakibatkan poin yang telah didapatkan Nasabah akan ditarik kembali oleh Bank.
3. Seluruh MPC Point akan dihapuskan apabila kualitas kredit *Cardholder* tidak lancar/menunggak diatas 30DPD. MPC Point yang sudah dihapuskan tidak dapat dikembalikan
4. Nasabah yang melakukan penutupan kartu maka MPC Point akan dihapuskan dan tidak dapat dikembalikan

**Contoh Perhitungan Bunga atas Pembayaran Tidak Penuh**


| Tanggal                              | Keterangan            | Jumlah                              |
|--------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|
| 25 Juli                              | Pembukuan Transaksi 1 | 10.000.000                          |
| <b>Total Tagihan Pembayaran Min.</b> |                       | <b>10.000.000</b><br><b>500.000</b> |

| Tanggal                              | Keterangan  | Jumlah                             |
|--------------------------------------|---|------------------------------------|
| 20 Agustus                           | Tagihan Sebelumnya Pembayaran Tagihan Bulan Agustus | 10.000.000<br>(7.000.000)          |
|                                      | Bunga   | 270.986                            |
| <b>Total Tagihan Pembayaran Min.</b> |   | <b>3.270.986</b><br><b>165.549</b> |

| Keterangan                              | Tgl Perhitungan Bunga | Tgl Tagihan  | Hari Terhitung Bunga | Nilai Pokok untuk Hitung Bunga | Bunga          |
|---|-----------------------|--------------|----------------------|--------------------------------|----------------|
| Pembukuan Transaksi 1                   | 25 Juli               | 20 Agustus   | 26 Hari              | 10.000.000                     | 149.589        |
| Perhitungan Bunga di Cycle 2            | 20 Agustus            | 4 September  | 16 Hari              | 10.000.000                     | 92.055         |
| Perhitungan Bunga Sisa Pokok            | 4 September           | 20 September | 17 Hari              | 3.000.000                      | 29.342         |
| <b>Total Bunga di Billing September</b> |                       |              |                      |                                | <b>270.986</b> |

Tagihan yang belum dibayarkan sampai dengan Tanggal Jatuh Tempo atau pada hari kerja berikutnya (jika Tanggal Jatuh Tempo jatuh pada hari libur) Bank Mega belum menerima pembayaran sebesar jumlah yang ditagih atau sekurang-kurangnya sebesar *Minimum Payment* dari Pemegang Kartu, maka Pemegang Kartu akan dibebankan denda keterlambatan pembayaran, bunga atas tagihan, dan atau biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank.



## Biaya

### Jenis Biaya:

|  |                         |   |
|--|-------------------------|---|
| Iuran Tahunan Keanggotaan                          | Kartu Utama             | : Rp. 500 Ribu                                      |
|  | Kartu Tambahan          | : Rp. 300 Ribu                                      |
| Bunga Pembelanjaan                                 |                         | : 1.75% (per bulan) / 21% (per tahun)               |
| Biaya Administrasi Penarikan Tunai                 |                         | : 6 % atau minimal Rp. 175.000,-                    |
| Bunga Penarikan Tunai                              |                         | : 1.75% (per bulan) / 21% (per tahun)               |
| Biaya Billing Statement                            | Hardcopy                | : Rp 30.000,- / tagihan                             |
|  | E-Statement             | : Rp 5.000,- / tagihan                              |
| Biaya Keterlambatan Pembayaran                     |                         | : 1 % dari jumlah tagihan atau maksimal Rp. 100.000 |
| Biaya Transfer LOC (Loan on Card) ke Non-Bank Mega |                         | : Rp. 30.000,-                                      |
| Biaya Overlimit                                    |                         | : Rp. 250.000,-                                     |
| Permohonan Ringkasan Transaksi Tahunan             |                         | : Rp. 300.000,-                                     |
| Informasi Transaksi (Notifikasi Alert)             |                         | : Rp. 10.000,- / bulan                              |
| Biaya Administrasi Cicilan Bunga Ringan            | Rp. ≤ 5 Juta            | : Rp. 50.000,- / transaksi                          |
|  | Rp > 5 Juta - ≤ 10 Juta | : Rp. 100.000,- / transaksi                         |
|  | Rp > 10 Juta            | : Rp. 150.000,- / transaksi                         |

|  |   |   |
|--|---|---|
| Biaya Cetak Ulang Lembar Tagihan   |   | : Rp. 50.000,- / lembar (maksimal 3 bulan terakhir)   |
| Biaya Pembayaran Tagihan Melalui Bank Partner (BCA, BNI, Mandiri)  |   | : Rp. 15.000,- / tagihan  |
| Biaya Kenaikan Limit   | Tetap   | : Rp. 125.000,-   |
|  | Sementara   | : Rp. 75.000,-  |
| Biaya Permohonan Bukti Transaksi   |   | : Rp. 50.000,-  |
| Biaya Penggantian Kartu (Rusak/Hilang)   |   | : Rp. 100.000,- / kartu   |
| Biaya Pengembalian Kelebihan Saldo ke Non-Bank Mega  |   | : Rp. 50.000,-  |
| Biaya Administrasi Cicilan Tanpa Bunga   | Jalur Transaksi:<br>1. Merchant Ecommerce/Online<br>2. Merchant Offline (melalui EDC) |   |
|  |   | : Rp. 50.000,- / transaksi cicilan  |
| Pembatalan Cicilan   | Cicilan Bunga Ringan & Loan on Card   | : Sisa Bunga Berjalan + Sisa Pokok +Rp. 200,000;-   |
|  | Cicilan 0%, Cicilan 0% + program (jika ada)   | : Sisa Bunga Berjalan + Sisa Pokok +Rp. 200,000;-   |
| Biaya Administrasi Tagihan Rutin Bulanan (MegaBill seperti : Pascabayar seluler, Mega Top Up Pulsa, TV kabel berlangganan, PDAM, PLN, dll) |   | : Rp 5.000,- / per no. pelanggan / bulan<br>Khusus PLN:<br>- Nilai tagihan < Rp 25 juta = Rp 5.000,-<br>- Nilai tagihan > Rp 25 juta = 1% x nilai tagihan |

### Manfaat

Manfaat penggunaan Kartu Kredit:

- Produk diperuntukan bagi nasabah perorangan dan non perorangan
- Transaksi lebih mudah dan aman dengan fitur kartu kredit
- Transaksi Kartu Kredit melalui handphone dengan fitur Tap To Pay (NFC)\* dan layanan kartu kredit lainnya melalui M-Smile.  
*\*Hanya berlaku pada smartphone android*
- Diskon khusus dan promosi menarik khusus penggunaan kartu kredit dari berbagai merchant yang bekerjasama dengan Bank Mega
- Dapatkan MPC Points dengan melakukan transaksi dengan kelipatan Rp 10.000

### Risiko

Risiko yang terdapat dengan penggunaan Kartu Kredit adalah sebagai berikut:

- Penyalahgunaan Kartu Kredit akibat Kartu Kredit dan PIN diketahui atau diserahkan kepada pihak selain Pemegang Kartu yang seharusnya. Nasabah bertanggung jawab atas segala risiko penyalahgunaan kartu kredit sehubungan dengan kartu kredit dan PIN Nasabah.
- Tagihan yang belum dibayarkan sampai dengan Tanggal Jatuh Tempo atau pada hari kerja berikutnya (jika Tanggal Jatuh Tempo jatuh pada hari libur) Bank Mega belum menerima pembayaran sebesar jumlah yang ditagih atau sekurang-kurangnya sebesar Minimum Payment dari Pemegang Kartu, maka Pemegang Kartu akan dibebankan denda keterlambatan pembayaran, bunga atas tagihan, dan atau biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank.
- Dalam hal Pemegang Kartu tidak melakukan pembayaran Tagihan Kartu Kredit atau masuk dalam kualitas kredit macet sesuai dengan kriteria kolektibilitas sesuai ketentuan Bank Indonesia, maka Bank dapat menggunakan tenaga penagihan sendiri atau jasa pihak ketiga untuk melakukan penagihan sampai dengan tagihan dan dengan dibayar lunas.
- Kondisi status kualitas kredit Pemegang Kartu yang tercatat pada Bank Indonesia menjadi tanggung jawab Pemegang Kartu dengan melakukan pembayaran tepat waktu dan tidak terjadi penunggakan

### Persyaratan dan Tata Cara

Beberapa syarat dalam pengajuan Kartu Kredit Bank Mega adalah sebagai berikut:

- Usia Pemegang Kartu: Minimal 21 tahun sampai dengan 65 Tahun
- Kewarganegaraan: WNI WNA
- Pendapatan: Pendapatan min. Rp 3.000.000 per bulan
- Memenuhi persyaratan history SLIK dengan ketentuan berlaku
- Persyaratan dokumen:
  - Formulir aplikasi kartu kredit (fisik/digital) yang telah diisi lengkap dan ditandatangani aplikasi (tanda tangan basah/elektronik)
  - Dokumen Identitas:
    - Warga Negara Indonesia (WNI)
      - Fotokopi/foto e-KTP; atau
    - Warga Negara Asing (WNA): Fotokopi/foto kartu identitas:
      - Melampirkan Passport; dan
      - Melampirkan KIMS/KITAS/KITAP/Visa Diplomatik
      - e-KTP WNA (jika ada)

Tata Cara Pengaduan:

Nasabah pemegang Kartu Kredit Bank Mega dapat melakukan pengaduan masalah ataupun pertanyaan lebih lanjut mengenai Kartu Kredit melalui layanan MEGACALL di nomor 08041500010 atau +62 21 29601600 untuk telephone dari Luar Negeri atau dapat melalui <https://bankmega.com/id/tentang-kami/kontak-kami/>

**Penting Untuk Diperhatikan :**

1. Jaga kerahasiaan PIN dan OTP dan data kartu kredit dengan melakukan ubah PIN dan OTP secara berkala demi keamanan Anda
2. Aktifkan PIN untuk setiap kartu kredit yang Anda miliki
3. Bank Mega tidak pernah meminta PIN dan OTP kartu kredit Anda. Jangan Pernah berikan PIN dan OTP Anda kepada siapapun

**Disclaimer (penting untuk dibaca) :**

1. Nasabah telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk Kartu Kredit Bank Mega dan Bisnis sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan serta informasi terkait dan syarat dan ketentuan umum PT Bank Mega yang dapat diakses di situs resmi Bank [www.bankmega.com](http://www.bankmega.com) sebelum menyetujui pembukaan produk.
2. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pembukaan produk Kartu Kredit Bank Mega dan Bisnis.
3. Bank dapat menolak permohonan produk apabila tidak memenuhi persyaratan dan ketentuan yang berlaku.
4. Nasabah wajib untuk tetap membaca, memahami dan melengkapi aplikasi pembukaan Kartu Kredit Bank Mega dan Bisnis.
5. Nasabah dapat bertanya kepada pegawai Bank sehubungan dengan Produk dan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
6. Dalam hal terdapat perubahan manfaat, biaya, risiko, syarat, dan ketentuan yang tercantum dalam RIPLAY ini, Bank akan memberikan notifikasi kepada Nasabah melalui media yang tersedia pada Bank.



Tanggal Cetak Dokumen:  
9-Ags-2024