

Syarat dan Ketentuan DreamFolks

Lounge Bandara

Akses ke lounge akan diberikan berdasarkan prinsip siapa cepat dia dapat (first-come-first-serve). Akses ke/penggunaan layanan dapat tunduk pada syarat/ketentuan/pembatasan yang diberlakukan oleh pihak lounge dan/atau otoritas yang berwenang dari waktu ke waktu, yang wajib dipatuhi dan ditaati.

Lounge yang berpartisipasi berhak memberlakukan kebijakan batas waktu maksimum kunjungan (biasanya 2 atau 3 jam). Hal ini merupakan kebijakan masing-masing operator lounge, dan operator dapat mengenakan biaya tambahan untuk kunjungan yang melebihi batas waktu tersebut, yang menjadi tanggung jawab Pelanggan secara langsung (jika berlaku).

Pelanggan yang memenuhi syarat akan diberitahukan mengenai biaya yang berlaku (jika ada).

Sebelum memberikan akses lounge, nama Pelanggan pada voucher/kartu akan dicocokkan dengan nama pada boarding pass/tiket untuk memastikan akses hanya digunakan oleh pemegang kartu/voucher yang berhak. Layanan ini hanya tersedia untuk pemegang kartu/pelanggan utama dan tidak dapat dipindahtangankan.

Penyediaan makanan/minuman gratis (baik beralkohol maupun lainnya) - jika berlaku sebagai bagian dari layanan, dan sepanjang diizinkan oleh hukum setempat, merupakan kebijakan masing-masing operator lounge yang berpartisipasi dan dalam beberapa kasus dapat dibatasi. Apabila Pelanggan memanfaatkan layanan tambahan apa pun (yang tidak termasuk dalam penawaran standar), Pelanggan bertanggung jawab untuk melakukan konfirmasi terlebih dahulu sebelum memanfaatkan layanan tersebut, dan bertanggung jawab untuk membayar biaya yang timbul, jika ada, langsung kepada operator.

Setiap lounge menerapkan kebijakan tertentu terkait penyajian makanan dan kebijakan terkait anak-anak. Pelanggan bertanggung jawab untuk melakukan konfirmasi terlebih dahulu mengenai hal ini kepada pihak lounge sebelum memasuki lounge.

Staf lounge berhak untuk mengakhiri kunjungan Pelanggan lebih awal, atau menolak masuknya Pelanggan yang dalam keadaan mabuk atau berperilaku tidak tertib, atau yang melanggar syarat dan ketentuan lounge, atau ketentuan hukum, regulasi, atau kebijakan otoritas bandara, termasuk namun tidak terbatas pada kebijakan kesehatan dan/atau keselamatan, dan/atau peraturan kebakaran dan/atau keselamatan.

Dengan memesan/memanfaatkan Layanan, Penerima Layanan dan/atau Pelanggan dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui untuk terikat, tanpa batasan dan/atau kualifikasi apa pun, pada seluruh syarat dan ketentuan yang terkait dengan Layanan, sebelum memanfaatkan Layanan tersebut.

DreamFolks berhak mengubah syarat dan ketentuan apa pun dengan pemberitahuan sebelumnya sesuai dengan linimasa standar.

Untuk setiap transaksi yang dilakukan secara langsung antara Pelanggan dan operator gerai/penyedia layanan/pihak ketiga, DreamFolks tidak bertanggung jawab dalam bentuk apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada hal-hal yang berkaitan dengan pembayaran dan/atau sengketa layanan.

Kode QR dan Pengembalian Dana

Setiap kode QR yang tidak digunakan akan kedaluwarsa setelah 48 (empat puluh delapan) jam sejak kode QR tersebut dibuat. Pengembalian dana atas kode QR yang telah kedaluwarsa akan diproses secara otomatis setelah masa berlakunya berakhir.

Linimasa pengembalian dana untuk sampai ke sumber pembayaran pelanggan akan mengikuti kebijakan bank. Untuk pertanyaan terkait pengembalian dana, silakan hubungi dukungan DreamFolks.

Dukungan (Support)

Untuk pertanyaan apa pun, pelanggan dapat menghubungi tim dukungan DreamFolks (tersedia 24X7): baik dengan memberikan panggilan tidak terjawab (missed call) di +19259560946 dan tim kami akan menghubungi kembali dalam waktu 2 jam, atau melalui email di helpdesk@dreamfolks.com.

Golf

Persetujuan atas permintaan pemesanan permainan Golf bergantung pada ketersediaan dan kebijakan klub Golf/akademi/instruktur.

Setiap orang yang memanfaatkan layanan terkait Golf berdasarkan ketentuan ini tidak akan diberikan akses kecuali pemesanan disalurkan dan diproses melalui DreamFolks. Klub Golf/Akademi/Instruktur tidak akan melayani surat-menyurat/pertanyaan langsung dan/atau upaya pemesanan langsung dari pelanggan.

Layanan Golf hanya berlaku untuk akses ke lapangan Golf saja. Pelanggan dan/atau orang yang mendampingi (jika diizinkan) tidak memiliki akses ke fasilitas lain di area Golf tersebut.

Semua pelanggan dan/atau orang yang mendampingi wajib mematuhi seluruh aturan penggunaan lokal/internal/fasilitas, termasuk batasan akses untuk menggunakan fasilitas.

Layanan Golf yang disediakan berdasarkan ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan program Golf lainnya.

DreamFolks tidak menjamin dan/atau menanggung layanan yang diberikan oleh lapangan golf/akademi/instruktur dan tidak bertanggung jawab dalam bentuk apa pun atas kekurangan, keterlambatan, dan/atau ketidaksempurnaan dalam layanan tersebut, atau atas kerugian, kerusakan, atau cedera pribadi atau tubuh yang diderita oleh pelanggan, baik secara langsung maupun tidak langsung, akibat penggunaan atau tidak digunakannya layanan yang disediakan.

Seluruh pembayaran, termasuk biaya yang mensyaratkan pembayaran di muka, harus dilunasi secara penuh pada saat pemesanan. Setiap biaya tambahan yang tidak tercakup dalam layanan ini tetap menjadi tanggung jawab penuh pelanggan dan harus dibayarkan langsung kepada klub golf.

Semua pelanggan diwajibkan untuk membayar bola driving range, biaya caddie, asuransi, dan/atau sewa peralatan, dan lain-lain secara langsung di fasilitas Golf, di mana pun berlaku. Biaya ini merupakan tambahan dari biaya pemesanan yang telah dibayarkan.

Manfaat yang ditawarkan kepada pelanggan bersifat eksklusif dan tidak dapat dipindahtangankan.

Fasilitas Golf berhak menolak akses/mengenakan biaya tambahan kepada orang yang diketahui mencoba menggunakan pemesanan atas nama pelanggan utama.

Semua pelanggan wajib menunjukkan identitas diri berfoto sebagai persyaratan wajib untuk verifikasi di fasilitas Golf (di mana pun berlaku).

Merupakan tanggung jawab sepenuhnya dari pelanggan untuk memenuhi syarat jumlah pemain minimum (minimum flight conditions) untuk setiap permintaan pemesanan, dan DreamFolks tidak bertanggung jawab dalam bentuk apa pun untuk membantu pelanggan memenuhi syarat jumlah pemain minimum tersebut.

Apabila layanan dihentikan sementara dan/atau dibatalkan setelah permainan dimulai karena hujan, cuaca buruk, dan/atau alasan lainnya, tidak akan ada pengembalian dana atas biaya yang telah dibayarkan di muka atau pengembalian hak manfaat.

DreamFolks berhak mengubah klub golf/fasilitas pelatihan tempat manfaat ditawarkan tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Tarif Akhir Pekan dan Hari Libur

Untuk layanan yang dipesan untuk digunakan pada akhir pekan/Hari Libur Terbatas/Hari Libur Nasional, tarif akhir pekan akan berlaku. Definisi akhir pekan akan disesuaikan dengan negara tempat klub golf tersebut berada.

Pelanggan dapat diizinkan untuk bermain dalam kelompok yang sama (same flight) dengan Anggota Klub/tamu lain, dengan syarat terpenuhinya jumlah pemain minimum, dan Anggota Klub/tamu lain tersebut telah melakukan pemesanan terlebih dahulu sebelum permintaan pelanggan.

Dalam kondisi tersebut, pelanggan wajib memberikan rincian Anggota Klub yang akan ditemani bermain Golf, termasuk rincian pasti dari pemesanan Golf yang dimiliki oleh Anggota Klub/tamu lain tersebut.

Informasi yang diberikan akan diverifikasi terlebih dahulu ke klub golf yang bersangkutan, dan permintaan pemesanan akan diproses hanya setelah rincian yang diberikan oleh pelanggan telah dikonfirmasi oleh fasilitas Golf terkait, di mana pun berlaku dan diperlukan.

Tanggal turnamen di fasilitas Golf merupakan tanggal pengecualian (black-out dates).

Layanan Golf hanya berlaku untuk akses individu dan tidak berlaku untuk pemesanan kelompok, kecuali ditentukan lain.

DreamFolks dan lembaga yang berpartisipasi memiliki hak mutlak untuk mengubah/menarik syarat dan ketentuan layanan, atau keseluruhan penawaran, kapan saja tanpa pemberitahuan.

Apabila pelanggan tidak hadir di fasilitas Golf pada hari/waktu layanan yang telah ditentukan, pemesanan akan dianggap sebagai "TIDAK HADIR" (No Show). Tidak ada pengembalian dana yang akan diberikan untuk kasus tersebut.

Skor/kartu handicap dan keanggotaan IGU, di mana pun berlaku, wajib dimiliki untuk melakukan pemesanan permainan Golf. Keanggotaan klub golf bersifat wajib untuk melakukan pemesanan pada akhir pekan dan hari libur di klub golf tertentu.

Sebagian besar fasilitas Golf memiliki kode berpakaian yang berlaku secara umum. Pada umumnya, kemeja berkerah dan celana panjang diperbolehkan. Lapangan/fasilitas Golf tidak mengizinkan celana jins (denim). Celana pendek Golf dengan panjang selutut yang sesuai diperbolehkan. Di beberapa lapangan/fasilitas Golf, kemeja wajib dimasukkan ke dalam celana (tucked in). Pastikan Anda mengenakan sepatu Golf yang tepat dengan paku lunak (soft spikes) untuk setiap sesi bermain Golf.

Pemberian layanan tunduk pada kondisi force majeure. Apabila terjadi kondisi force majeure yang membatasi kemampuan penyedia layanan untuk memberikan layanan, layanan tersebut mungkin tidak dapat diselesaikan tanpa adanya tanggung jawab dari penyedia layanan dan/atau DreamFolks.

Untuk setiap transaksi yang dilakukan secara langsung antara pelanggan dan operator gerai/penyedia layanan/pihak ketiga, DreamFolks tidak bertanggung jawab dalam bentuk apa pun.

DreamFolks berhak mengubah syarat dan ketentuan apa pun tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Dengan memesan/memanfaatkan Layanan, Penerima Layanan dan/atau pelanggan dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui untuk terikat, tanpa batasan dan/atau kualifikasi apa pun, pada seluruh syarat dan ketentuan yang terkait dengan Layanan, sebelum memanfaatkan Layanan tersebut.

Waktu Pengerjaan (TAT) Pemesanan dan Biaya Pembatalan

Waktu Pengerjaan Pemesanan (TAT) & Biaya Pembatalan yang berlaku bersifat spesifik untuk setiap klub dan akan diinformasikan pada saat pemesanan. Harap baca ketentuan dengan saksama sebelum menyetujui.

Linimasa pengembalian dana untuk sampai ke sumber pembayaran pelanggan akan mengikuti kebijakan bank. Untuk pertanyaan terkait pengembalian dana, silakan hubungi dukungan DreamFolks.

Dukungan (Support)

Untuk pertanyaan apa pun, pelanggan dapat menghubungi tim dukungan DreamFolks (tersedia 24X7): baik dengan memberikan panggilan tidak terjawab (missed call) di +19259560946 dan tim kami akan menghubungi kembali dalam waktu 2 jam, atau melalui email di helpdesk@dreamfolks.com.

Transfer Bandara

Semua pemesanan wajib dilakukan di muka sesuai dengan linimasa pemesanan di muka yang tercantum di bawah ini. Linimasa terkait pemesanan di muka untuk Layanan ini (Luar India):

Persyaratan Linimasa Pemesanan di Muka oleh Penerima Layanan/Pelanggan	Konfirmasi Penerimaan Pemesanan oleh DreamFolks	Konfirmasi Pemesanan oleh DreamFolks	Rincian Sopir (Chauffeur) oleh DreamFolks
3 hari bersih sebelum tanggal dan waktu Layanan	Dalam waktu 24 jam sejak menerima pemesanan	24 jam sebelum tanggal dan waktu Layanan	5 jam sebelum waktu penjemputan

Layanan ini berlaku untuk perjalanan dari bandara ke tujuan dan sebaliknya, dalam batas kota, dengan jangkauan maksimum 60 kilometer. Layanan ini tidak berlaku untuk perjalanan ke luar kota (outstation travel). Pada saat pemesanan, pelanggan harus memastikan jarak sesuai dengan batas jangkauan maksimum tersebut. Pemesanan yang melebihi jarak yang ditentukan tidak akan dilayani.

Tanggal-tanggal tertentu dapat ditetapkan sebagai tanggal pengecualian (blackout dates), yang mana layanan mungkin tidak tersedia.

Kategori kendaraan harus dipilih pada saat pemesanan. Pemenuhan kendaraan sesuai kategori yang dipilih akan bergantung pada ketersediaan.

Layanan penjemputan dan pengantaran hanya berlaku untuk satu tujuan saja. Apabila pemesanan adalah untuk transfer dari satu titik ke titik lain (point-to-point transfer), tidak ada penyimpangan rute (detours) atau pemberhentian (stopovers) yang diizinkan.

Jarak (KM) akan dihitung dari lokasi penjemputan hingga lokasi tujuan. Perhitungan jarak/KM dapat ditentukan menggunakan Google Maps (aplikasi web atau seluler) berdasarkan rute perkiraan terjauh.

Waktu Tunggu

Waktu tunggu berlaku sejak pengemudi dan kendaraan tiba di lokasi penjemputan yang ditentukan. Waktu tunggu gratis selama 60 (enam puluh) menit disediakan untuk kedatangan di bandara.

Waktu tunggu gratis selama 15 (lima belas) menit disediakan untuk titik penjemputan lainnya.

Keterlambatan yang melebihi periode waktu tunggu gratis akan dianggap sebagai Tidak Hadir (No-Show) dan tidak ada pengembalian dana yang berlaku.

Layanan tambahan apa pun yang diminta oleh pelanggan pada saat layanan berlangsung tidak akan diakomodasi.

Merupakan tanggung jawab pelanggan untuk mengatur bagasi agar sesuai dengan kategori kendaraan yang dipesan dan memilih kategori kendaraan yang sesuai, dengan mempertimbangkan kapasitas kendaraan yang dipesan. Jumlah penumpang (Pax) dan batas bagasi akan diinformasikan kepada pelanggan pada saat pemesanan.

Pelanggan bertanggung jawab penuh atas keamanan bagasi dan barang pribadi mereka dan harus memastikan barang-barang tersebut tidak ditinggalkan tanpa pengawasan kapan pun selama layanan berlangsung. DreamFolks tidak bertanggung jawab atas kehilangan, kerusakan, atau pencurian barang pribadi dan bagasi pelanggan.

DreamFolks tidak bertanggung jawab atas keterlambatan dan/atau kerugian (baik langsung maupun tidak langsung) dalam bentuk apa pun yang dialami pelanggan akibat memanfaatkan layanan ini, termasuk namun tidak terbatas pada kemacetan lalu lintas, kondisi cuaca, kehilangan bagasi, cedera pribadi, dan/atau kematian.

Biaya Pembatalan

Linimasa Pembatalan	Biaya
Lebih dari 72 jam sebelum waktu penjemputan yang dijadwalkan	10% dari jumlah pemesanan
48 jam hingga 72 jam sebelum waktu penjemputan yang dijadwalkan	25% dari jumlah pemesanan
24 jam hingga 48 jam sebelum waktu penjemputan yang dijadwalkan	50% dari jumlah pemesanan
Kurang dari 24 jam sebelum waktu penjemputan yang dijadwalkan	100% dari jumlah pemesanan

Linimasa pengembalian dana untuk sampai ke sumber pembayaran pelanggan akan mengikuti kebijakan bank. Untuk pertanyaan terkait pengembalian dana, silakan hubungi dukungan DreamFolks.

Dukungan (Support)

Untuk pertanyaan apa pun, pelanggan dapat menghubungi tim dukungan DreamFolks (tersedia 24X7): baik dengan memberikan panggilan tidak terjawab (missed call) di +19259560946 dan tim kami akan menghubungi kembali dalam waktu 2 jam, atau melalui email di helpdesk@dreamfolks.com.

Meet & Assist (Layanan Penyambutan dan Pendampingan)

Semua pemesanan wajib dilakukan di muka sesuai dengan linimasa pemesanan di muka yang telah disepakati. Linimasa terkait pemesanan di muka untuk Layanan ini:

Situs (Site)	Persyaratan Linimasa Pemesanan di Muka oleh Penerima Layanan/Pelanggan	Konfirmasi Penerimaan Pemesanan oleh DreamFolks	Konfirmasi Pemesanan oleh DreamFolks	Rincian Petugas Penyambutan (Greeter) oleh DreamFolks
Dalam India	2 hari bersih sebelum tanggal dan waktu Layanan	Dalam waktu 24 jam sejak menerima pemesanan	24 jam sebelum tanggal dan waktu Layanan	4 jam sebelum waktu keberangkatan
Luar India	3 hari bersih sebelum tanggal dan waktu Layanan	Dalam waktu 24 jam sejak menerima pemesanan	24 jam sebelum tanggal dan waktu Layanan	5 jam sebelum waktu keberangkatan

Dengan memesan atau memanfaatkan Layanan Meet & Assist, pelanggan menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui untuk terikat oleh Syarat & Ketentuan ini serta seluruh ketentuan lain yang berlaku untuk layanan tersebut.

Layanan Meet & Assist dimulai saat perwakilan layanan yang ditugaskan menyambut pelanggan dan berakhir setelah selesainya seluruh titik pemeriksaan (checkpoint) yang berlaku sesuai dengan tingkat layanan yang dipilih dan yang diizinkan oleh otoritas bandara terkait.

Pelanggan bertanggung jawab untuk tiba di titik pertemuan yang telah ditentukan dan mengenali perwakilan layanan yang ditugaskan. Rincian perwakilan akan dibagikan kepada pelanggan sebelum layanan dimulai.

Perwakilan layanan yang ditugaskan akan melakukan upaya yang wajar untuk menghubungi pelanggan sebelum dan/atau pada waktu layanan yang dijadwalkan. Apabila pelanggan tetap tidak dapat dihubungi meskipun telah dilakukan upaya tersebut, pemesanan akan dianggap sebagai Tidak Hadir (No-Show) dan tidak ada pengembalian dana yang berlaku.

Pelanggan diminta untuk memilih layanan yang berlaku dengan saksama pada saat pemesanan. Bantuan porter, di mana berlaku, akan diberikan sesuai dengan cakupan layanan yang dipilih dan batas layanan yang berlaku di bandara/gerai yang dipilih.

Pelanggan yang memilih layanan dengan porter: Porter dapat membantu membawa 4 hingga 5 bagasi berukuran standar per porter, tergantung pada lokasi.

Pelanggan yang membawa bagasi melebihi jumlah yang ditentukan di atas harus mengelola/membawa bagasi tersebut sendiri.

Apabila terjadi perubahan jadwal penerbangan, pelanggan wajib memberi tahu DreamFolks terlebih dahulu dan memberikan komunikasi terkait yang diterima dari maskapai penerbangan. Kegagalan untuk memberi tahu DreamFolks, yang mengakibatkan pelanggan tidak dapat memanfaatkan layanan, akan dianggap sebagai Tidak Hadir (No Show) dan tidak ada pengembalian dana yang berlaku.

Layanan Meet & Assist tunduk pada regulasi bandara, persyaratan operasional, dan protokol keamanan. Otoritas bandara dan/atau entitas terkait lainnya berhak menghentikan sementara, membatasi, atau menolak layanan karena alasan keamanan, keselamatan, operasional, atau regulasi yang berada di luar kendali wajar DreamFolks. Dalam keadaan tersebut, DreamFolks tidak bertanggung jawab atas gangguan, keterlambatan, atau tidak terlaksananya layanan.

Untuk pertanyaan terkait pemesanan, pelanggan dapat menghubungi DreamFolks di bookings@dreamfolks.com sebelum menyelesaikan proses pemesanan. Permintaan pembatalan wajib diajukan ke bookings@dreamfolks.com.

Biaya Pembatalan

Linimasa Pembatalan	Biaya Pembatalan
Lebih dari 108 jam sebelum waktu pertemuan yang dijadwalkan	10% dari jumlah pemesanan
Kurang dari 108 jam hingga 84 jam sebelum waktu pertemuan yang dijadwalkan	25% dari jumlah pemesanan
Kurang dari 84 jam hingga 60 jam sebelum waktu pertemuan yang dijadwalkan	50% dari jumlah pemesanan
Kurang dari 60 jam sebelum waktu pertemuan yang dijadwalkan	100% dari jumlah pemesanan

Untuk keperluan perhitungan biaya pembatalan, jumlah pemesanan berarti jumlah total, termasuk pajak yang berlaku, yang telah dibayar atau wajib dibayar untuk layanan tersebut.

Tidak ada pengembalian dana yang berlaku dalam kondisi berikut ini:

- Pelanggan memberikan rincian perjalanan yang salah, tidak lengkap, atau tidak akurat.
- Pemesanan diklasifikasikan sebagai Tidak Hadir (No Show).
- Jumlah yang dibayarkan untuk layanan tambahan (add-ons) atau layanan ekstra.
- Keterlambatan penerbangan, ketinggalan penerbangan, atau pembatalan penerbangan.
- Keterlambatan tiba di bandara yang mengakibatkan penolakan check-in atau boarding oleh maskapai penerbangan.
- Segala bentuk pelanggaran, perilaku melanggar hukum, atau aktivitas terlarang oleh pelanggan.

DreamFolks tidak bertanggung jawab atau berkewajiban atas transaksi, pengaturan, komitmen, atau perselisihan yang timbul secara langsung antara pelanggan dan operator gerai, penyedia layanan, atau pihak ketiga.

Untuk setiap transaksi yang dilakukan secara langsung antara Pelanggan dan operator gerai/penyedia layanan/pihak ketiga, DreamFolks tidak bertanggung jawab dalam bentuk apa pun.

Linimasa pengembalian dana untuk sampai ke sumber pembayaran pelanggan akan mengikuti kebijakan bank. Untuk pertanyaan terkait pengembalian dana, silakan hubungi dukungan DreamFolks.

Dukungan (Support)

Untuk pertanyaan apa pun, pelanggan dapat menghubungi tim dukungan DreamFolks (tersedia 24X7): baik dengan memberikan panggilan tidak terjawab (missed call) di +19259560946 dan tim kami akan menghubungi kembali dalam waktu 2 jam, atau melalui email di helpdesk@dreamfolks.com.

Layanan E-SIM

Permintaan pemesanan untuk layanan E-SIM harus diajukan melalui portal yang disediakan oleh DreamFolks.

Pelanggan hanya dapat memilih satu paket dari opsi wilayah di bawah ini. Seluruh paket memiliki masa berlaku 28 hari.

Wilayah	Paket 1 - Data	Paket 1 - Masa Berlaku (Hari)	Paket 2 - Data	Paket 2 - Masa Berlaku (Hari)	Paket 3 - Data	Paket 3 - Masa Berlaku (Hari)	Paket 4 - Data	Paket 4 - Masa Berlaku (Hari)	Negara yang Dicakup
Asia	5 GB	28	10 GB	28	25 GB	28	50 GB	28	India, Jepang, Malaysia, Myanmar, Filipina, Singapura, Korea Selatan, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Uzbekistan, Vietnam, Tiongkok
Eropa	5 GB	28	10 GB	28	25 GB	28	50 GB	28	Albania, Austria, Belgia, Bulgaria, Belarus, Kroasia, Siprus, Republik Ceko,

Wilayah	Paket 1 - Data	Paket 1 - Masa Berlaku (Hari)	Paket 2 - Data	Paket 2 - Masa Berlaku (Hari)	Paket 3 - Data	Paket 3 - Masa Berlaku (Hari)	Paket 4 - Data	Paket 4 - Masa Berlaku (Hari)	Negara yang Dicapuk
									Denmark, Estonia, Prancis, Finlandia, Jerman, Gibraltar, Yunani, Hungaria, Islandia, Irlandia, Italia, Jersey, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luksemburg, Malta, Belanda, Norwegia, Polandia, Portugal, Rumania, Serbia, Slowakia, Slovenia, Spanyol, Swedia, Swiss, Turki, Inggris (Britania Raya), Vatikan
Australia / Selandia Baru	5 GB	28	10 GB	28	25 GB	28	50 GB	28	Australia, Selandia Baru
USA / Kanada / Meksiko	3 GB	28	7 GB	28	20 GB	28	30 GB	28	AS, Kanada, Meksiko
Global Standard	3 GB	28	7 GB	28	20 GB	28	30 GB	28	India, Jepang, Malaysia, Myanmar, Filipina, Singapura, Korea Selatan, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Uzbekistan, Vietnam, Tiongkok, Albania, Austria, Belgia, Bulgaria, Belarus, Kroasia, Siprus, Republik Ceko, Denmark, Estonia, Prancis, Finlandia, Jerman, Gibraltar, Yunani, Hungaria, Islandia, Irlandia, Italia, Jersey, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luksemburg, Malta, Belanda, Norwegia, Polandia, Portugal, Rumania, Serbia, Slowakia, Slovenia, Spanyol, Swedia, Swiss, Turki, Inggris (Britania Raya), Vatikan, Australia, Selandia Baru, AS, Kanada, Meksiko, Israel
Timur Tengah	1 GB	28	2 GB	28	5 GB	28	8 GB	28	UEA, Arab Saudi, Oman, Qatar, Kuwait
Global Premium	1 GB	28	2 GB	28	5 GB	28	8 GB	28	Seluruh wilayah di atas (All above)

Plan data (eSIM) akan diaktifkan secara otomatis pada tanggal mulai perjalanan Anda. Perlu diperhatikan bahwa memindai kode QR sebelum tanggal tersebut akan mengakibatkan paket Anda langsung aktif, yang dapat memengaruhi masa pemakaian secara keseluruhan. Setelah diaktifkan, pastikan eSIM Anda tidak dihapus atau dikeluarkan dari perangkat Anda. Perlu diperhatikan bahwa setelah dihapus, eSIM tidak dapat dipulihkan atau diaktifkan kembali dalam keadaan apa pun, dan DreamFolks tidak bertanggung jawab atas hilangnya layanan atau data yang belum terpakai akibat hal tersebut.

Penerimaan/penolakan pemesanan berdasarkan ketersediaan layanan sepenuhnya merupakan kebijakan vendor.

Pelanggan bertanggung jawab penuh untuk memastikan bahwa seluruh rincian yang diberikan dalam formulir akurat dan lengkap sesuai dengan pengetahuan terbaik mereka.

Untuk masalah terkait jaringan atau SIM, pelanggan diminta untuk menghubungi Matrix secara langsung melalui panggilan telepon di +91 88264 00339 atau email di networks@matrix.in, di mana dukungan real-time tersedia melalui panggilan telepon dan pertanyaan melalui email akan ditanggapi dalam waktu 4 jam kerja.

Penggunaan yang Dilarang

Dengan memanfaatkan layanan ini, pelanggan menyetujui untuk tidak menggunakan Layanan untuk tujuan yang melanggar hukum, kasar, atau penipuan, termasuk tindakan yang mengganggu kemampuan kami untuk menyediakan layanan, menyalahgunakan program bonus atau promosi, menghindari kewajiban pembayaran, membahayakan keamanan atau kapasitas jaringan, memberikan kontribusi berlebihan terhadap kemacetan jaringan, memengaruhi tingkat layanan jaringan secara negatif, mengganggu aliran data yang sah, menurunkan performa jaringan, atau merugikan jaringan maupun pelanggan lain.

DreamFolks tidak memberikan jaminan apa pun mengenai keakuratan, kelengkapan, keandalan, atau ketersediaan berkelanjutan atas konten atau informasi dari situs atau sumber daya pihak ketiga yang diakses melalui Layanan.

DreamFolks dan penyedia layanannya tidak bertanggung jawab atas kerusakan, kehilangan, atau kerugian yang terjadi pada perangkat atau peralatan Anda akibat virus, malware, atau perangkat lunak berbahaya lainnya, baik yang ditransmisikan melalui Layanan maupun dengan cara lain. Merupakan tanggung jawab penuh pengguna untuk memastikan bahwa perangkat dan peralatan mereka terlindungi secara memadai melalui langkah-langkah keamanan yang sesuai setiap saat.

Penghentian Layanan

Kami dapat, tanpa tanggung jawab kepada Anda, menghentikan sementara atau memutuskan Layanan dan/atau SIM/eSIM Anda, tanpa pemberitahuan, dalam hal:

- Penyedia Layanan berhak mengakhiri Perjanjian ini karena kegagalan Anda mematuhi Perjanjian ini, namun memilih untuk memberikan Anda kesempatan untuk memperbaiki kegagalan tersebut apabila memungkinkan secara wajar.
- Penyedia Layanan diwajibkan untuk melakukannya oleh Pemerintah dan/atau organisasi layanan darurat atau badan berwenang atau otoritas hukum lainnya.
- Untuk keperluan perbaikan atau pemeliharaan, atau untuk alasan operasional atau keamanan.
- Dalam keadaan di mana ditemukan penggunaan yang curang atau tidak biasa atas SIM/eSIM Anda atau satu atau lebih layanan (misalnya pola penggunaan yang sangat tinggi secara tidak wajar).
- Apabila Penyedia Layanan memiliki alasan yang kuat untuk mencurigai adanya pelanggaran Perjanjian ini oleh Anda.
- Apabila Penyedia Layanan mengetahui bahwa kartu SIM Anda telah dicuri/hilang/rusak, atau musnah.
- Apabila eSIM atau perangkat Anda mengganggu operasional normal jaringan atau apabila akun Anda menunggak pembayaran.
- Apabila Anda tidak menggunakan Layanan sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku.

Syarat dan ketentuan ini dapat berubah sewaktu-waktu, dan menjadi tanggung jawab Anda untuk meninjaunya secara berkala. Dengan menggunakan Layanan kami, Anda menyetujui untuk mematuhi ketentuan ini serta setiap perubahan yang berlaku di kemudian hari.

Kebijakan Pembatalan

Setelah layanan dikonfirmasi, layanan tidak dapat dibatalkan.

Linimasa pengembalian dana untuk sampai ke sumber pembayaran pelanggan akan mengikuti kebijakan bank. Untuk pertanyaan terkait pengembalian dana, silakan hubungi dukungan DreamFolks.

Dukungan (Support)

Untuk pertanyaan apa pun, pelanggan dapat menghubungi tim dukungan DreamFolks (tersedia 24X7): baik dengan memberikan panggilan tidak terjawab (missed call) di +19259560946 dan tim kami akan menghubungi kembali dalam waktu 2 jam, atau melalui email di helpdesk@dreamfolks.com.

Pemeriksaan Kesehatan (Medical Check-Up)

Syarat dan Ketentuan ini mengatur fasilitasi layanan Pemeriksaan Kesehatan (Medical Check-Up/MCU) oleh DreamFolks Services Limited ("DreamFolks") melalui jaringan rumah sakit mitranya. Dengan memanfaatkan layanan ini, pasien menyetujui untuk terikat oleh ketentuan yang tercantum di sini.

DreamFolks bertindak semata-mata sebagai fasilitator untuk pemesanan layanan pemeriksaan kesehatan di Siloam Hospital untuk Indonesia dan Doctor Anywhere Medsuits untuk Singapura, yang selanjutnya disebut sebagai "Mitra". DreamFolks tidak menyediakan layanan medis secara langsung. Seluruh layanan medis, termasuk pemeriksaan, konsultasi, dan laporan, diberikan sepenuhnya oleh Mitra yang bersangkutan. DreamFolks tidak bertanggung jawab atas kualitas, keakuratan, atau hasil dari layanan medis yang diberikan oleh Rumah Sakit.

Pasien wajib memberikan informasi yang lengkap dan akurat pada saat pemesanan, termasuk namun tidak terbatas pada rincian pasien, pemilihan paket, lokasi rumah sakit yang dipilih, dan tanggal layanan. Informasi yang tidak benar atau tidak lengkap dapat mengakibatkan keterlambatan, penjadwalan ulang, atau penolakan pemesanan, yang mana DreamFolks tidak bertanggung jawab atas hal tersebut.

Linimasa Pemesanan

Negara	Minimum Waktu Pengerjaan (TAT) di Muka dari Hari Layanan	Maksimum Waktu Pengerjaan (TAT) di Muka dari Hari Layanan	Layanan Tidak Tersedia
Indonesia	4 hari bersih	15 hari bersih	Hari Minggu dan Hari Libur Nasional Indonesia
Singapura	5 hari bersih	15 hari bersih	Hari Minggu dan Hari Libur Nasional Singapura

Jendela Waktu Pemeriksaan untuk Masing-Masing Negara

Negara	Senin hingga Jumat	Sabtu
Indonesia	Antara pukul 7:00 dan 10:00 pagi	Antara pukul 7:00 dan 10:00 pagi
Singapura (SGT)	7:30 / 8:30 / 9:30 / 10:30 / 11:30 pagi / 2:30 siang	8:30 / 9:30 / 10:30 pagi

Semua pemesanan tunduk pada konfirmasi oleh rumah sakit mitra. Konfirmasi biasanya akan diberikan dalam waktu empat puluh delapan (48) jam sejak tanggal layanan yang diminta.

Pasien wajib membawa dokumen berikut dan mematuhi seluruh instruksi pra-kunjungan yang disampaikan oleh fasilitas medis mitra yang bersangkutan:

- Untuk Indonesia: Dokumen identitas resmi yang masih berlaku yang diterbitkan oleh pemerintah, dan Surat Jaminan (Letter of Guarantee) yang diterbitkan oleh tim DreamFolks (diterbitkan untuk setiap pemesanan yang telah dikonfirmasi). Kegagalan untuk memenuhi persyaratan ini dapat mengakibatkan penolakan layanan, yang mana DreamFolks tidak bertanggung jawab atas hal tersebut.
- Untuk Singapura: Bukti identitas yang masih berlaku. Seluruh komunikasi, termasuk rincian pemeriksaan, persyaratan pra-kunjungan, laporan, dan penjadwalan janji temu akan disampaikan langsung oleh Doctor Anywhere (DA) kepada pasien. DreamFolks dan/atau klien terkait tidak akan disertakan dalam komunikasi email atau telepon apa pun yang melibatkan riwayat medis pasien, laporan pemeriksaan, atau dokumen kesehatan maupun pribadi lainnya.

Apabila fasilitas medis mitra tidak dapat memenuhi permintaan pemesanan karena ketidakterediaan atau alasan operasional lainnya, janji temu dapat dijadwalkan ulang ke tanggal dan waktu yang disepakati bersama antara fasilitas medis dan pasien. Apabila pemesanan ditolak oleh fasilitas medis, pasien berhak atas pengembalian dana penuh atas jumlah yang telah dibayarkan. Pengembalian dana akan diproses ke metode pembayaran semula dalam waktu sepuluh (10) hari kerja sejak tanggal penolakan. Kredit aktual atas jumlah dana yang dikembalikan ke akun pelanggan akan bergantung pada linimasa pemrosesan bank penerbit atau penyedia pembayaran yang bersangkutan.

Pasien wajib membawa dokumen identitas resmi yang masih berlaku yang diterbitkan oleh pemerintah, Surat Jaminan (Letter of Guarantee), dan mematuhi seluruh instruksi pra-kunjungan yang disampaikan oleh Siloam Hospital. Kegagalan untuk memenuhi persyaratan ini dapat mengakibatkan penolakan layanan, yang mana DreamFolks tidak bertanggung jawab atas hal tersebut.

DreamFolks tidak akan terlibat dalam atau memiliki akses terhadap informasi medis sensitif, laporan, atau riwayat pasien apa pun, kecuali sejauh diperlukan untuk memfasilitasi pemesanan. Seluruh komunikasi tersebut akan ditangani secara langsung antara fasilitas medis dan pasien.

Laporan medis akan dibagikan secara langsung oleh fasilitas medis kepada pasien dalam waktu lima belas (15) hari kerja sejak tanggal layanan, atau sesuai dengan linimasa internal masing-masing fasilitas. DreamFolks tidak bertanggung jawab atas keterlambatan atau ketidaksesuaian dalam penyampaian laporan tersebut.

DreamFolks tidak bertanggung jawab atas kerugian langsung, tidak langsung, insidental, atau konsekuensial yang timbul dari atau sehubungan dengan layanan yang diberikan oleh Mitra, termasuk namun tidak terbatas pada kelalaian medis, keterlambatan, atau kekurangan layanan. DreamFolks juga tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul akibat informasi yang tidak benar yang diberikan oleh pasien atau akibat keadaan di luar kendalanya.

DreamFolks berhak mengubah, memodifikasi, atau memperbarui Syarat dan Ketentuan ini kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya. Penggunaan layanan secara berkelanjutan akan dianggap sebagai penerimaan atas ketentuan yang telah direvisi.

Kebijakan Pembatalan

Linimasa Pembatalan	Tindakan DreamFolks	Biaya
Dalam waktu 24 jam dari waktu layanan	Pemesanan akan dibatalkan	Tidak Ada Pengembalian Dana (Biaya 100% berlaku)
Lebih dari 24 jam dari waktu layanan	Pemesanan akan dibatalkan	Pengembalian Dana 100% (Tidak ada biaya yang berlaku)

Apabila pasien tidak hadir (no-show) pada tanggal janji temu, tidak ada pengembalian dana yang akan diberikan (biaya 100% berlaku).

Linimasa pengembalian dana untuk sampai ke sumber pembayaran pasien akan mengikuti kebijakan bank. Untuk pertanyaan terkait pengembalian dana, silakan hubungi dukungan DreamFolks.

Dukungan (Support)

Untuk pertanyaan apa pun, pasien dapat menghubungi tim dukungan DreamFolks (tersedia 24X7): baik dengan memberikan panggilan tidak terjawab (missed call) di +19259560946 dan tim kami akan menghubungi kembali dalam waktu 2 jam, atau melalui email di helpdesk@dreamfolks.com.

Klub Privat Khusus Anggota (Members-Only Private Clubs)

Reservasi layanan apa pun di fasilitas rekreasi mana pun hanya dapat dilakukan melalui web-access/portal daring.

Reservasi fasilitas rekreasi hanya tersedia secara eksklusif bagi pelanggan berlangganan (subscriber) yang memiliki hak manfaat.

Akses ke satu fasilitas rekreasi tertentu dibatasi hingga satu kali per bulan.

Pelanggan Utama dapat didampingi oleh Pasangan, dua orang anak (di bawah 18 tahun), dan satu orang tamu selama kunjungan ke fasilitas rekreasi, dengan syarat pemesanan terlebih dahulu sesuai dengan ketentuan pemesanan. Akses tamu dan hak istimewa terkait tunduk pada kebijakan masing-masing fasilitas rekreasi dan dapat berbeda antara satu fasilitas rekreasi dengan fasilitas rekreasi lainnya.

Langganan ini memberikan akses ke klub privat khusus anggota. Beberapa fasilitas rekreasi dapat mengenakan biaya masuk tambahan (cover charge) dan/atau biaya tambahan untuk fasilitas (misalnya golf, kolam renang, restoran). Biaya-biaya ini tidak termasuk dalam biaya langganan dan harus dibayarkan langsung oleh pelanggan di fasilitas rekreasi.

Langganan ini bersifat Tidak Dapat Dipindahtangankan (Non-Transferable), Tidak Dapat Dikembalikan Dananya (Non-Refundable), dan Tidak Dapat Dibatalkan (Non-Cancellable).

Akses ke fasilitas rekreasi tertentu mewajibkan penggunaan kartu langganan fisik yang terhubung dengan langganan Anda. Pemesanan di fasilitas rekreasi tersebut hanya dapat dilakukan untuk Pelanggan Utama, Pasangan, dan 2 orang anak (di bawah 18 tahun).

Anda akan diberikan petunjuk pada WebAccess selama proses berlangsung, di mana Anda dapat mengajukan permintaan pengiriman kartu. Perlu diperhatikan bahwa pengiriman kartu biasanya memakan waktu 2 hingga 3 minggu, tergantung pada negara, kota, dan lokasi Anda.

Pemesanan pada WebAccess dapat dilakukan setelah kartu diterima oleh pelanggan.

Aturan domisili dapat berlaku sesuai dengan kebijakan internal klub.

Semua reservasi harus dilakukan sesuai dengan ketentuan reservasi pada portal DreamFolks. Kunjungan langsung tanpa reservasi (walk-in) tidak akan dilayani oleh fasilitas rekreasi dalam program ini.

Akses ke fasilitas rekreasi mana pun sepenuhnya bergantung pada ketersediaan untuk tanggal dan waktu yang diminta. Pengajuan permintaan pemesanan tidak menjamin reservasi atas fasilitas tersebut. Tim DreamFolks akan mengonfirmasi pemesanan hanya setelah adanya konfirmasi eksplisit dari fasilitas rekreasi.

Fasilitas rekreasi berhak menjadwalkan ulang, membatalkan, atau menolak permintaan pemesanan apa pun berdasarkan pertimbangan operasional, kebutuhan pemeliharaan, batasan kapasitas, ketidakterediaan staf, atau faktor relevan lainnya.

Reservasi bergantung pada ketersediaan dan akan dikonfirmasi oleh tim DreamFolks melalui portal WebAccess dan/atau email dan/atau WhatsApp.

Penting bagi pelanggan untuk memberikan rincian yang akurat saat melakukan reservasi guna menghindari kebingungan pada saat-saat terakhir di fasilitas rekreasi.

Pelanggan wajib menunjukkan surat pengantar (introduction letter) beserta identitas resmi pemerintah di fasilitas rekreasi untuk mendapatkan akses.

DreamFolks tidak bertanggung jawab atas tindakan dan/atau kelalaian dari pihak fasilitas rekreasi, termasuk namun tidak terbatas pada hal-hal yang berkaitan dengan kebersihan, kekurangan layanan, kualitas makanan, benda asing dalam makanan, kesalahan pesanan yang disajikan, waktu penyajian, dan/atau pengalaman lain pelanggan di fasilitas rekreasi. Apabila pelanggan memiliki klaim apa pun terkait layanan, termasuk namun tidak terbatas pada kecakapan, kualitas, dan/atau kelayakan jual, seluruh klaim tersebut wajib diajukan langsung ke fasilitas rekreasi yang bersangkutan, dan pelanggan menyetujui bahwa baik DreamFolks maupun pihak ketiga lainnya (kecuali fasilitas rekreasi yang bersangkutan) tidak bertanggung jawab atas klaim/keluhan tersebut.

DreamFolks menawarkan layanan tetap yang telah ditentukan sebelumnya di fasilitas rekreasi. Tidak ada layanan tambahan selain yang telah dipesan yang akan ditawarkan di fasilitas rekreasi.

Untuk setiap transaksi yang dilakukan secara langsung antara pelanggan dan operator gerai/penyedia layanan/pihak ketiga, DreamFolks tidak bertanggung jawab dalam bentuk apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada hal-hal yang berkaitan dengan pembayaran dan/atau sengketa layanan.

Ketentuan Reservasi

Persyaratan Linimasa Reservasi oleh Klien/Pelanggan	Konfirmasi Penerimaan Reservasi oleh DreamFolks	Konfirmasi Reservasi oleh DreamFolks	Rincian Surat Pengantar oleh DreamFolks	Maksimum Hari Pemesanan di Muka
Minimum 3 hari bersih di muka untuk fasilitas rekreasi di luar India dan 2 hari bersih untuk fasilitas rekreasi di dalam India	Langsung (Immediate)	24 jam sebelum tanggal dan waktu Layanan	24 jam sebelum tanggal dan waktu Layanan	7 hari bersih

Setiap perubahan atau penjadwalan ulang atas reservasi yang sudah ada akan diperlakukan sebagai reservasi baru, dan Waktu Pengerjaan (TAT) reservasi standar akan berlaku.

Fasilitas rekreasi berhak membatalkan atau menjadwalkan ulang reservasi karena keadaan yang tidak terduga (misalnya pemeliharaan, ketidaktersediaan staf, dan lain-lain).

Setiap kerusakan yang disebabkan oleh pelanggan terhadap properti fasilitas rekreasi atau tamu lain maupun properti mereka harus diganti rugi oleh pihak yang bertanggung jawab dan diselesaikan langsung antar pihak terkait. DreamFolks tidak bertanggung jawab untuk memberikan ganti rugi dalam bentuk apa pun dalam hal ini.

Fasilitas rekreasi berhak mengakhiri atau menolak akses/layanan bagi pelanggan yang dalam keadaan sangat mabuk atau berperilaku tidak tertib, atau melanggar syarat dan ketentuan fasilitas rekreasi, atau ketentuan hukum, regulasi, atau kebijakan otoritas yang berwenang, termasuk namun tidak terbatas pada kebijakan kesehatan dan/atau keselamatan, dan/atau peraturan kebakaran dan/atau senjata dan/atau keselamatan. Setiap perilaku yang tidak pantas terhadap staf atau tamu lain, pendekatan, komentar, dan/atau permintaan yang dibuat akan mengakibatkan pengakhiran layanan/langganan secara langsung tanpa pengembalian dana dan/atau upaya hukum lebih lanjut.

Pelanggan bertanggung jawab atas perilaku tamu mereka dan harus memastikan kepatuhan terhadap kebijakan fasilitas rekreasi/DreamFolks.

DreamFolks dan fasilitas rekreasi yang berpartisipasi berhak mengubah atau memindahkan reservasi apabila diperlukan. Persetujuan untuk hal tersebut akan diminta terlebih dahulu dari pelanggan utama apabila terdapat perubahan yang signifikan.

DreamFolks secara tegas tidak memberikan jaminan apa pun sehubungan dengan layanan, dan dalam bentuk apa pun tidak bertanggung jawab atas klaim yang berkaitan dengan dan/atau timbul dari penggunaan layanan oleh pelanggan, termasuk namun tidak terbatas pada klaim terkait penyakit, cedera (termasuk cedera pribadi), kematian, dan/atau biaya, kerusakan, kerugian, dan lain-lain dalam bentuk apa pun yang diderita secara langsung dan/atau tidak langsung oleh pelanggan, pihak terkait, dan/atau pihak ketiga mana pun.

DreamFolks berhak memperbarui daftar gerai tempat layanan atau opsi tersedia (sesuai kondisi), dari inventaris yang ada, tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Dengan melakukan reservasi/memanfaatkan layanan, Klien dan/atau pelanggan layanan dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui untuk terikat, tanpa batasan dan/atau kualifikasi apa pun, pada seluruh syarat dan ketentuan yang terkait dengan layanan, sebelum memanfaatkan layanan tersebut.

DreamFolks berhak mengubah syarat dan ketentuan apa pun dengan pemberitahuan sebelumnya sesuai dengan linimasa standar.

Semua fasilitas rekreasi tunduk pada kebijakan khusus seperti:

- Batasan durasi waktu.
- Penerapan kode berpakaian, atau pembatasan jenis pakaian.
- Aturan khusus fasilitas rekreasi lainnya, seperti terkait tamu, anak-anak, hewan peliharaan, dan lain-lain.

Pelanggan diminta untuk melakukan konfirmasi terlebih dahulu dengan fasilitas rekreasi guna menghindari ketidaknyamanan/pembatalan.

Setiap permintaan pembatalan wajib diajukan oleh pelanggan melalui email ke helpdesk@dreamfolks.com sebelum surat pengantar dibagikan/pemesanan dikonfirmasi. Jika tidak, ketentuan Tidak Hadir (No-Show) akan berlaku. Dengan melakukan pemesanan, pelanggan menyatakan memahami dan menyetujui untuk mematuhi kebijakan pembatalan ini.

Setiap ketidakhadiran (no-show) atas pemesanan yang telah dikonfirmasi akan mengakibatkan Pelanggan tidak berhak memanfaatkan atau melanjutkan pemesanan berikutnya selama 30 hari ke depan, kecuali untuk pemesanan yang telah dikonfirmasi sebelum terjadinya ketidakhadiran tersebut.

Ketentuan Tidak Hadir (No-Show)

Untuk Manfaat Terbatas (Limited Benefits): Dalam hal Tidak Hadir (No-Show), manfaat akan dipotong; tidak ada aturan tambahan terkait Tidak Hadir yang akan diberlakukan.

Untuk Manfaat Tidak Terbatas (Unlimited Benefits): Aturan Tidak Hadir berikut akan diberlakukan:

- Pelanggan wajib membatalkan pemesanan sebelum surat pengantar/konfirmasi diterbitkan.
- Pembatalan setelah konfirmasi dan dalam hal pelanggan tidak hadir: pemesanan akan diperlakukan sebagai Tidak Hadir; ketentuan berikut akan berlaku.
- Tidak ada pemesanan baru yang diizinkan selama 30 hari ke depan sejak tanggal Tidak Hadir.
- Pemesanan yang telah dikonfirmasi sebelumnya (bulan berjalan dan bulan mendatang) akan tetap dihormati.
- Setiap pemesanan yang belum dikonfirmasi akan ditolak.
- Untuk fasilitas yang memerlukan pembayaran di muka: pembayaran wajib dilakukan oleh pelanggan.
- Dalam hal terjadi Tidak Hadir (untuk fasilitas rekreasi dan fasilitas yang mengenakan biaya pembatalan), biaya pembatalan yang berlaku akan ditanggung oleh pelanggan.

Satu kartu atau langganan yang diterbitkan hanya dapat ditautkan ke satu nomor ponsel atau alamat email unik pada akun DreamFolks WebAccess. Penautan ganda atas kartu atau langganan dengan beberapa nomor atau alamat email dilarang keras demi menjaga keamanan akun dan keakuratan identifikasi pelanggan.

Linimasa pengembalian dana untuk sampai ke sumber pembayaran pelanggan akan mengikuti kebijakan bank. Untuk pertanyaan terkait pengembalian dana, silakan hubungi dukungan DreamFolks.

Dukungan (Support)

Untuk pertanyaan apa pun, pelanggan dapat menghubungi tim dukungan DreamFolks (tersedia 24X7): baik dengan memberikan panggilan tidak terjawab (missed call) di +19259560946 dan tim kami akan menghubungi kembali dalam waktu 2 jam, atau melalui email di helpdesk@dreamfolks.com.