

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN**  
**Periode : Januari s.d Desember Tahun 2024**  
 Nama Pelaku Usaha Jasa Keuangan : Bank Mega

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Jumlah	Status Penyelesaian					
			Selesai		Tidak selesai		Dalam proses	
			Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase
1	Deposito	4	4	100%	0	0%	0	0%
2	Tabungan	326	300	92%	0	0%	26	8%
3	Penyaluran Dana Lainnya	21	20	95%	0	0%	1	5%
4	Kartu ATM / Debit / Mesin ATM	857	841	98%	0	0%	16	2%
5	Kartu Kredit	2779	2594	93%	0	0%	185	7%
6	SMS Banking / Mobile Banking	1184	1156	98%	0	0%	28	2%
7	E-Commerce	115	111	97%	0	0%	4	3%
8	Transfer Dana	1816	1801	99%	0	0%	15	1%
9	Bancassurance	5	5	100%	0	0%	0	0%
10	Wealth Management	1	1	100%	0	0%	0	0%
11	Safe Deposit	1	1	100%	0	0%	0	0%
12	Produk Kerja Sama Lainnya	1	1	100%	0	0%	0	0%
		<b>7110</b>	<b>6835</b>	<b>96%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>275</b>	<b>4%</b>

*Status data per 31/12/2024*